

Sane Produkció Bt.
6100 Kiskunfélegyháza, Kiskun u. 13.

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A
SAMAX
SZOLGÁLTATÁSAIRA**

Hatályos: 2009. december 1-től a következő módosításig.

Tartalomjegyzék

1	A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME ÉS ADATAI	4
2	AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE	4
3	SANE ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA	4
3.1	A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása	4
4	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI	4
4.1	Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai	4
4.1.1	Az elektronikus szerződéskötés, mint ráutaló magatartással történő szerződéskötés:	4
4.2	A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai	4
4.2.1	A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei	4
4.2.2	A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai	4
5	AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELRE VALÓ RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK VÁLLALÁSI IDEJE AZ IGÉNYBEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTVÁ. A LÉTESÍTÉS MŰSZAKI AKADÁLYA ESETÉN TÖRTÉNŐ INTÉZKEDÉSEK	4
6	A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE	4
7	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK	5
7.1	A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama	5
8	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, SANE JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐT SANE EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSAINAK ESETEIBEN MEGILLETŐ JOGOK, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTEKE, AZ ÁTÍRÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE	5
8.1	Egyoldalú szerződésmódosítás	5
8.2	Kétoldalú szerződésmódosítás	5
8.3	Változás az Előfizető adataiban	5
8.4	Átírás	5
9	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESETEI, AZ, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTEKE	6
9.1	A szolgáltatás szünetelése Sane érdekkörében bekövetkező ok esetén:	6
10	AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, ÍGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDTELTETTT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI	6
11	AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY SANE A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ	6
11.1	A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről	6
11.2	A szerződés felmondásának szabályai Sane részéről	6
12	A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTÉSEK NYILVÁNTARTÁSBA VÉTELÉNEK MENETE	7
12.1	Hibaelhárítási célértékek	7
13	AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE)	8
13.1	Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése	8
13.2	Egyéb kötelezettségek	8
13.3	Vis maior	8
13.4	Hangfelvétel készítés	8
14	AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTEKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENISÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTEKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA	8
14.1	Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja	9
15	ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS (KÉSZÜLÉKEK) CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI	9
16	ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG	9
17	ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL EGYSZERES DÍJAK, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJNAK AZ ELŐFIZETŐ IGÉNYE SZERINTI ELŐRE TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	9
18	FELÜGYELETI SZERV ELÉRHETŐSÉGE	9
19	AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE	9

20	I. számú melléklet – Szolgáltatás leírások.....	10
21	II. számú melléklet - A díjazás és számlázás alapelvei.....	11
22	III. számú melléklet - Előfizetések személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme	13
23	IV. számú melléklet - Adatvédelmi Nyilatkozat	16
24	V. számú melléklet - Biztonság tudat.....	19
25	VI. számú melléklet - Internet Használati Etikai Kódex	21
26	Függelék: Díjtáblázat.....	23

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A SAMAX SZOLGÁLTATÁSRA**1 A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME ÉS ADATAI**

Cég neve: Sane Produkció Bt.
Cégjegyzék száma: 03-06-110639
Adószám: 20990257-2-03
EU adószám: HU-20990257
Székhely: 6100 Kiskunfélegyháza, Kiskun u. 13.
Bank: OTP Bank Nyrt.
Számola szám (HUF): 11786001-20147064

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) célja, hogy részletesen meghatározza Sane, mint szolgáltató és az Igénylő szerződés előtt ajánlati fázisban levő jogviszonyát és az Előfizető szerződéses jogviszonyát. Az ÁSZF kiadás napjától határozatlan ideig hatályos.

2 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

E-mail:	help@samax.hu
A személyes ügyfélszolgálat elérhetősége:	1112 Budapest, Budaörsi út 152.
A személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:	munkanapokon 10-17 között kizárólag előjegyzés alapján.
Előjegyzés módja és helye:	a www.samax.hu-n keresztül
Postacím:	1462, Budapest Pf.: 603

3 SANE ÁLTAL NYÚJTOTT ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK MEGHATÁROZÁSA**3.1 A szolgáltatások meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása**

A SaMax szolgáltatás lehetőséget biztosít a nyilvános IP protokollon keresztüli kapcsolódásra a SaMax portálra, illetve az adattárolást és adattovábbítást (jel, kép, adat, hang- továbbítás) lehetőségét biztosítja az internet hálózaton és SMS küldésére mobil hálózaton keresztül.

Az egyes szolgáltatás-típusok részletes leírása jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képezi. Sane fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből szolgáltatáscsomagokat állítson össze. A szolgáltatáscsomagok leírását, valamint díjait Sane ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, azok változásáról az Előfizetőket 15 nappal a változás hatályba lépése előtt értesíti.

4 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁS, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉNEK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI, A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK ESETLEGES IDŐBELI ÉS FÖLDRAJZI KORLÁTAI

Az igénylőnek, aki a szolgáltatást igénybe kívánja venni, szerződést kell kötnie Sane-nel, amely szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatást és annak díját. A SaMax szolgáltatás igénybevételére szóló szerződés egyedi előfizetői szerződésből és általános szerződési feltételekből áll. Az egyedi előfizetői szerződés tartalmazza az Előfizető adatait, valamint az igénybevevett szolgáltatáscsomag megjelölését és leírását.

4.1 Az előfizetői szerződéskötés formai és eljárási szabályai

Az igénylő kizárólag elektronikus úton (online adatlappal kitöltésével) jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, majd Sane tájékoztatja az igénylőt a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről.

Sane, Előfizető, illetőleg igénylő (a továbbiakban együtt: felek) az előfizetői szerződést elektronikusan kötik meg.

4.1.1 Az elektronikus szerződéskötés, mint ráutaló magatartással történő szerződéskötés:

Az elektronikus szerződéskötés során az Előfizető egy regisztráció oldalon keresztül az egyedi előfizetői szerződés Előfizető által elektronikusan jóváhagyott vagy aláírt példányát Sane szerződéskezelő adatbázisába történő eljuttatásával teszi meg (ami egy zárt online szerződéskezelő rendszer).

A szerződés beérkezését követően Sane 48 órán belül a szerződést visszaigazolja a szerződés kezelő oldalon és e-mailben egyaránt, így igazolja a szolgáltatási jogviszony létrejöttét („visszaigazolás”). A szerződés, a visszaigazolás Előfizető részére történő rendelkezésre bocsátása napján (Sane általi megküldés napja) jön létre.

Sane köteles a szerződés megkötésével egyidejűleg az egyedi előfizetői szerződést, az általános szerződési feltételeket az Előfizető rendelkezésére bocsátani a SaMax-on keresztül.

4.2 A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli

és esetleges egyéb korlátai

4.2.1 A szolgáltatás igénybevételének általános feltételei

Sane a szolgáltatást az Európai Unióban nyújtja.

A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető részéről, rendelkeznie kell megfelelő Internet szolgáltatás-hozzáféréssel és megfelelő végberendezéssel.

A forgalom Sane hálózatában történő áramlása és belső útvonala nem tartozik az Előfizető hatáskörébe.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételét, avagy használatát saját felelősségére másnak átengedheti.

Az Előfizető nem jogosult arra, hogy az előfizetői szerződés megkötésével az őt megillető jogokat egészében vagy részben harmadik személyre ruhazza át.

Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az Előfizetőt jelszavának titokban tartásával kapcsolatosan teljes körű felelősség terheli. Sane köteles az Előfizető jelszavát harmadik fél felé titokban tartani. Sane az Előfizető jelszavát csak az előfizetővel közli, annak 7. pont szerinti azonosítását követően. Minden személyes adatot az Adatkezelési Nyilatkozat szerint kezeli Sane.

4.2.2 A szolgáltatás igénybevételének egyéb korlátai

4.2.2.1 A szolgáltatás-típusoknak megfelelően a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásai tartalmazzák (I. sz. melléklet).

4.2.2.2 Sane az Európai Unió területén nem bejegyzett jogi személlyel, továbbá az Európai Unió területén tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi természetes személlyel csak a felek egyezős akarata esetén köt előfizetői szerződést.

4.2.2.3 Sane 18 év életkort be nem töltött természetes személlyel nem köt előfizetői szerződést.

5 AZ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELRE VALÓ RENDELKEZÉSRE ÁLLÁSÁNAK VÁLLALÁSI IDEJE AZ IGÉNYBEJELENTÉSTŐL SZÁMÍTVAN. A LÉTESÍTÉS MŰSZAKI AKADÁLYA ESETÉN TÖRTÉNŐ INTÉZKEDÉSEK

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás igénybevételét Sane az egyes függelékekben meghatározott esetek kivételével a felek eltérő megállapodása hiányában legfeljebb az igénybejelentéstől számított 3 napon belül, de a lehető legrövidebb időn belül teszi elérhetővé.

Amennyiben a hozzáférést Sane a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 3 napon belül – műszaki okok miatt - nem létesíti, vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről Sane a megrendelés beérkezésétől számított 3 napon belül értesítést ad.

6 A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEI, A MINŐSÉGI CÉLÉRTÉKEK ÉRTELMEZÉSE ÉS TELJESÜLÉSÜK MÉRÉSÉNEK MÓDSZERE

Sane biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás rendelkezésre állását az egyes szolgáltatástípusok leírását tartalmazó I. számú melléklet szerinti mértékben. A rendelkezésre állás teljes naptári hónapra vonatkozik, töredék hónapra nem.

A rendelkezésre állási célérték számítása szolgáltatás típusonként, Sane statisztikája alapján történik. A hibás teljesítési statisztika számításának alapja az adott hónapban Sane-hez érkező hibabejelentések (Sane érdekkörében bekövetkező hibák esetében) időpontjai és a hibaelhárítások között eltelt összes idő. Az összes hibásan teljesített órák száma egyenlő a hibabejelentések nyilvántartásai alapján összesített hibásan teljesített órák számával. Egy adott szolgáltatás rendelkezésre állása a hónapban hibásan teljesített összesített időnek az adott hónapra számolt százalékos értéke az összes előfizetésre vonatkoztatva.

A rendelkezésre állás számításánál nem kell figyelembe venni azokat az időszakokat, amikor a szolgáltatás kiesés:

- az Előfizető érdekkörében keletkező ok miatt történt,
- vis maior miatt történt (jelen ÁSZF 13.3. pontja szerint),
- Sane érdekkörén kívül eső egyéb elháríthatatlan külső ok miatt (különösen: időjárási viszonyok, baleset, tüzeset, súlyos energia ellátási zavar, rongálás, lopás) történt, illetve
- a szünetelés idejét, ha az Előfizető kérése alapján történt,
- az előfizetői szerződésszegése miatti szolgáltatás korlátozásának idejét.

Sane a rendelkezésre állás havi átlagos értékét a mért adatok alapján havonta meghatározza, és azt minden hónap 10. napjáig az előző hónapra vonatkozóan az előfizetők számára www.samax.hu honlapján közzéteszi.

Sane szolgáltatásai esetén 24 órás, folyamatos kapcsolatot tesz lehetővé. Sane fenntartja a jogot, hogy 24 óra folyamatos kapcsolat biztosítását követően az összeköttetést megszakítsa, anélkül, hogy ezzel a szolgáltatást hibásan teljesítene.

7 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉHEZ SZÜKSÉGES ELŐFIZETŐI ADATOK LISTÁJA, AZ ELŐFIZETŐI JOGVISZONY LÉTREJÖTTE, A LEGRÖVIDEBB SZERZŐDÉSI IDŐSZAK

Az előfizetői szerződés megkötésekor az Előfizető köteles nyilatkozni arról, hogy a szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni előfizetőként kívánja igénybe venni. Az Előfizető az előfizetői szerződés hatálya alatt az online ügyfélszolgálat igénybevételével nyilatkozatát a 7. pontban leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor visszavonhatja vagy módosíthatja.

A szerződés megkötésének előfeltétele, hogy az Előfizető a személyének azonosításához szükséges adatait Sane rendelkezésére bocsássa:

Ezek az adatok természetes személy Előfizető esetén a következők: neve, lakcíme, számlázási címe, személyi igazolvány száma vagy egyéb személyi azonosító okmánya száma, e-mail címe. Korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselő fenti adatai is szükségesek.

Nem természetes személy Előfizető esetén az adatok a következők: neve, cégjegyzékszáma vagy egyéb nyilvántartási száma, adószáma vagy EU adószáma, bankszámlaszáma, a nem természetes személy nevében eljáró képviselő neve, e-mail címe.

Sane fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valóságát ellenőrizze, akár írásbeli megkereséssel is. Amennyiben az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges adatokat az Előfizető nem vagy hamisan adja meg, továbbá ha az egyéni előfizetői minőségre vonatkozó nyilatkozatát nem adja meg, úgy Sane azt szerződés bontó feltételnek tekinti, és az előfizetői szerződés hatálya megszűnik, amelyről lehetőség szerint a szerződéskötéssel azonos módon értesíti az Előfizetőt.

Az előfizetői jogviszony létrejöttének napja: lásd a 5. pontban foglaltakat.

7.1 A legrövidebb szerződési időszak, a szerződés tartama

A szerződés határozatlan időre jön létre. Sane és az Előfizető egyező akaratával határozott idejű szerződés is köthető, melynek időtartama szolgáltatásonként eltérő lehet.

A határozott idejű szerződés automatikusan, az előfizetői szerződésben meghatározott feltételek mellett határozatlan idejű szerződéssé alakul, ha a határozott idő lejáratá előtt a szerződéses jogviszony megszüntetése céljából az Előfizető írásbeli nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve – ráutaló magatartással - ha a határozott idő lejáratát követően az Előfizető a szolgáltatást továbbra is, legalább egy alkalommal igénybe veszi.

Legrövidebb szerződési időszak határozott idejű szerződés esetén: egyéni előfizetők esetén 6 hónap, egyéb előfizetők esetén egyedi megállapodás szabályozza.

Ettől az egyedi megállapodásban eltérés lehetséges.

8 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSÁNAK EGYES ESETEI ÉS A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS FELTÉTELEI, SANE JOGA EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSRA, AZ ELŐFIZETŐT SANE EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁSAINAK ESETEIBEN MEGILLETŐ JOGOK, EGYOLDALÚ SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETÉN AZ ELŐFIZETŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK MÓDJA, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTÉKE, AZ ÁTÍRÁS TELJESÍTÉSÉNEK HATÁRIDEJE

8.1 Egyoldalú szerződésmódosítás

A szerződés általában a felek egyező akaratával módosítható. A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó általános szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy Sane - amennyiben az Előfizető módosítási kérelmét elfogadja - a kérelmet a kérelem benyújtásának az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő beérkezésétől számított, lehetőség szerinti 1 napon belül, de legfeljebb 3 napon belül teljesíti. A módosított díjfizetési kötelezettség kezdő időpontja az előfizetői módosításra vonatkozó igény teljesítésének időpontját követő naptári hónap első napja.

Sane jogosult negyedévente egy alkalommal az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha a szolgáltatás minőségi javítása érdekében a beérkezett ügyféligenyek alapján ez szükséges, azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Sane emellett jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, ha azt jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (4. pont) vagy minőségi célértékeire (6. pont) vonatkozó módosítás.

Ekkor Sane köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal az ügyfélszolgálatán és a www.samax.hu-n közzétenni, és erről az előfizetőt értesíteni az előfizetőket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására, mely esetben az előfizetői szerződés rendes felmondására vonatkozó következmények érvényesek.

Amennyiben az egyoldalú módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, Sane az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Sane nem köteles a jelen pontban foglalt értesítési határidőt az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

A szolgáltatási díjak minden év január 1. napjától a Központi Statisztikai Hivatal által megállapított előző évi fogyasztói árindex mértékének figyelembe vételével módosulhatnak, valamint a szolgáltatás díját Sane jogosult év elején és év közben is egyoldalúan módosítani, amennyiben azt a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények indokolják. Ezek különösen az alábbiak lehetnek:

- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat és technikai eszközök műszaki korszerűsítése,
- szolgáltatás színvonalának emelése,
- jogszabály módosulása.

Sane vállalja, hogy egy adott szolgáltatáscsomag előfizetési díját éves átlagban nem emelheti az infláció mértékének kétszeres összegénél nagyobb mértékben, kivéve ha gazdasági működése tisztességes üzleti nyereséggel az adott területen nem biztosított.

Sane díjmódosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 30 nappal köteles az előfizetőt értesíteni és a változásról az ügyfélszolgálatán tájékoztatást közzétenni.

8.2 Kétoldalú szerződésmódosítás

Minden más esetben Sane jogosult kétoldalú módosítást kezdeményezni, ebben az esetben az előfizetői nyilatkozattétel elmulasztása - mint ráutaló magatartás - a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével elfogadásnak minősül. Vita esetén Sane-t terheli annak bizonyítása, hogy a módosításról az előfizetőt a törvényben előírt módon és időpontban értesítette.

8.3 Változás az Előfizető adataiban

Az Előfizető köteles az adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, gazdálkodásában bekövetkezett változásokról Sane-t a változás bekövetkeztétől számított legfeljebb 8 napon belül online regisztrációs felületen vagy írásban tájékoztatni. Az Előfizető köteles az ellene megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról Sane-t az eljárás megindítását követően 8 napon belül írásban tájékoztatni. Sane az említett előfizetői adatok megváltozására vonatkozó bejelentés elmulasztásából eredő károkért nem vállal felelősséget, azonban az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti az Előfizetőtől.

8.4 Átírás

Sane az Előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az Előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be, és a szolgáltatás igénybevétele nem változik. Átírás esetén az Előfizető nem köteles lépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összege jelen ÁSZF II. sz. mellékletében található. Az átírás teljesítésének határideje az átírás kérelmezésétől számított 15 nap. Ezen határidő be nem tartása esetén Sane minden késedelmes nap után az átírás díjának 1%-nak megegyező összegű kötbérre kötelezhető, melynek összegét Sane-nek a kötbérigény jogosságának megállapítását követően kibocsátott számlán kell jóváírnia. Nem lehet a jelen pontot alkalmazni, ha az előfizetőnek vagy a kérelemben megjelölt jogutódjának az átíráskor díjartozása

volt.

9 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELÉSÉNEK ESETEI, AZ, A DÍJFIZETÉSHEZ KÖTÖTT SZÜNETELÉS ESETEI ÉS A FIZETENDŐ DÍJ MÉRTEKE

A szolgáltatás az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem szüneteltethető.

9.1 A szolgáltatás szünetelése Sane érdekkörében bekövetkező ok esetén:

Rendszeres karbantartás: Ha az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére az Előfizető előzetes, 15 nappal korábban történő értesítése mellett a hálózat-átalakítása vagy rendszer, felújítása, cseréje, karbantartása miatt - más műszaki megoldás hiányában - kerül sor, ez alkalmanként és naptári hónapoként az 1 napot nem haladhatja meg. Az ilyen szüneteltetés időtartama a rendelkezésre állás időtartamába nem számít bele.

Rendszeres karbantartásnak nevezzük azon technikai eszközeink és szoftvereink üzemképes állapotban való tartására vonatkozó karbantartási tevékenységeit, amely biztosítja a karbantartás hatására a minőségi célrétekek elérésének folyamatos fenntartását. A rendszeres karbantartás biztosítja az üzemelés hatására fokozatosan csökkenő üzembiztonság időszakonkénti növelését, lassítva ezzel a technikai eszközök elhasználódásának folyamatát. Rendszeres karbantartásba tartoznak azok a tevékenységek, amelyek a szolgáltatás nyújtásához szükséges kiszolgáló eszközök meghibásodásának megelőzése érdekében karbantartási munkákat igényelnek. (pl. diszkbővítés, szoftver funkció bővítés és módosítás stb.)

Rendszeres karbantartási munkákat GMT+1 szerint 24-06 között lehet elvégezni, ettől eltérő időpontban végzett karbantartás az Előfizető 8 nappal korábban történő értesítése mellett lehetséges.

Ha Sane érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve az általános szerződési feltételekben meghatározott rendszeres karbantartást -, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles.

10 AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSÁNAK, IGY KÜLÖNÖSEN AZ ELŐFIZETŐ ÁLTAL INDÍTOTT VAGY AZ ELŐFIZETŐNÉL VÉGZŐDÖTT FORGALOM KORLÁTOZÁSÁNAK, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI VAGY MÁS JELLEMZŐI CSÖKKENTÉSÉNEK AZ ESETEI ÉS FELTÉTELEI

Sane az előfizetői szolgáltatást az Előfizető előzetes vagy egyidejű értesítése mellett az alábbi esetekben korlátozhatja, vagy csökkentheti annak hozzáférhetőségét, vagy kezelhetőségét, vagy más jellemzőit:

Amennyiben az előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt - de legalább 13 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van és az Előfizető Sane részére az esetleges díjtartozás megfizetésének céljából vagyoni biztosítékot nem adott. Amennyiben az Előfizető a díjtartozást kiegyenlíti, illetve a díjtartozás kiegyenlítését követően a visszakapcsolási igényt Sane-nek jelzi, úgy Sane köteles a szolgáltatás korlátozását, minőségi vagy más jellemzőinek csökkentését haladéktalanul megszüntetni.

Amennyiben az Előfizető a 30 napos próbaidőszak után nem bocsájt rendelkezésre valós számlázási cím és levelezési adatokat, úgy Sane előzetes értesítés nélkül jogosult azonnali hatállyal a szolgáltatás felfüggesztésére vagy megszüntetésére.

Amennyiben az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti Sane hálózatának rendeltetészerű működését, így különösen, ha:

a. Az Előfizető az előfizetői hozzáféréshez nem megfelelő szoftverrel rendelkező számítógéppel csatlakozott.

b. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva kéretlen levelet küld. Kéretlen levélnek minősülnek azok az elektronikus üzenetek, amelyek kereskedelmi vagy egyéb információt tartalmaznak és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják vagy olyan tömegesen küldött, nagy mennyiségű e-mail, amelyeknek tartalma egymással nagymértékben azonos és a címzettek nem kérték kifejezetten, hogy ezen e-mail-eket megkapják.

Sane az ilyen kéretlen kereskedelmi vagy kéretlen tömeges e-mail-ek illetve nagy mennyiségű levelek átvételét illetve továbbítását a hálózatának és rendszereinek védelme érdekében szoftveres és/vagy hardveres eszközök segítségével megtagadhatja.

c. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva olyan elektronikus levelet küld, amely:

- feladójának e-mail címét szándékosan hamisan adják meg vagy elfedik.
- vírussal fertőzött csatolt állományt tartalmaz
- amely csatolt állományként olyan végrehajtható állományt tartalmaz, amely a címzett(ek) vagy Sane érdekeit ellenétes tevékenységet fejt ki és ezen tevékenység a címzett jóhiszemű akarata ellenére is végbemeget.
- amely tartalma a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő.

Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító e-mail.

d. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva jogosulatlan adatszerzésre, adatküldésre vagy más számítógépes rendszerekbe történő behatolásra tesz kísérletet illetve hajt végre, különösen:

- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt, illetve internetezés közben használt nem nyilvános vagy üzleti titkot képező adatok, állományok engedély nélküli megtekintése, megszerzése vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók személyi számítógépén vagy szerverén tárolt adatok, állományok engedély nélküli megváltoztatása vagy az erre irányuló kísérlet,
- az internethasználók személyi számítógépére vagy szerverére olyan adatok, állományok engedély nélküli feltöltése vagy ennek kísérlete, amely az előfizetőt kompromittálhatja, illetve a számítógép működését hátrányosan befolyásolhatja,
- mások tulajdonát képező számítógépek és azok erőforrásainak engedély nélküli felhasználása saját célra (pl. proxy, e-mail szerverek, nyomtatók, hálózati átjárók és egyéb kapcsolt hardvereszközök).

e. Az Előfizető a számára nyújtott szolgáltatást felhasználva Sane szerverén olyan adatokat, információkat tárol vagy továbbít, amely:

- jogosulatlanul megszerzett, illetve szerzői jogokat sért
- a társadalmi értékekre és az emberi méltóságra nézve sértő. Ilyen például a félrevezető, trágár, szexuális, erőszakos tartalmú, a törvényellenes cselekedetre felbujtó illetve vallási, politikai ellentétet szító tartalom,
- az Alkotmányba vagy a hatályos törvényekbe, jogszabályokba ütköznek,
- az Előfizető által kínált termék tulajdonságairól vagy szolgáltatás tartalmáról, illetve ezek áráról bárkit félrevezethetnek.

Abban az esetben, ha Sane eszközeinek használatával olyan közzététel valósul meg, amely a fenti szabályokba nem ütközik ugyan, de jelentős társadalmi ellenállást vált ki vagy jelentős mértékben sérti Sane üzleti érdekeit, Sane fenntartja magának a jogot, hogy a közzétételt azonosítsa, s vele tárgyalásokat kezdjen a közzététel megszüntetésére.

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szolgáltatást Sane hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.

Amennyiben az Előfizető több előfizetéssel is rendelkezik, és azok bármelyikével kapcsolatban megszegi a jelen általános szerződési feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben foglaltakat, úgy Sane jogosult a fentebb ismertetett szankciót az Előfizető összes előfizetésén egyidejűleg azonnali hatállyal alkalmazni.

Sane a szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért a II. mellékletben szereplő díjat számolhat fel.

11 AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK ESETEI ÉS FELTÉTELEI, AZON HATÁRIDŐ MEGJELÖLÉSE, AMEDDIG AZ ELŐFIZETŐ DÍJFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGÉNEK ELEGET TEHET ANÉLKÜL, HOGY SANE A SZERZŐDÉST FELMONDANÁ

11.1 A szerződés felmondásának szabályai az Előfizető részéről

Az Előfizető bármikor, indoklás nélkül, a 7. pontban részletezett, az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában írásban, 8 napos felmondási idővel jogosult a szerződést jogkövetkezmények nélkül felmondani. Az előfizetői szerződés megszűnésének napja az írásbeli felmondásnak Sane-hez való megérkezését követő legkésőbb 8. nap. Vagy lehet az online regisztrációs felületen történő lemondással, melynek felmondási ideje 1 nap és azonnal létrejön.

A szerződés Előfizető részéről történő felmondása az előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól.

Határozott vagy határozatlan idejű szerződést az Előfizető Sane súlyos szerződésszegése esetén jogosult azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető előzetes írásbeli felszólítása ellenére Sane 15 napon belül szerződésszegését nem orvosolja. Azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés a felmondás időpontjában szűnik meg.

11.2 A szerződés felmondásának szabályai Sane részéről

Az előfizetői szerződés Sane általi felmondásának felmondási ideje a 10. pontban meghatározottak kivételével 60 nap.

Sane az előfizetői szerződés felmondását írásban vagy e-mail útján köteles

megküldeni, kivéve, ha az előfizetőt a felmondásról azért nem tudja így értesíteni, mert a szolgáltatás sajátosságai következtében Sane nem rendelkezik az Előfizető e módon történő értesítéséhez szükséges adatokkal. Ez utóbbi esetben Sane az előfizetőt a szerződés felmondásáról egyéb módon is értesítheti.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és az Előfizető ezzel együtt nem kéri kifejezetten a szerződés megszüntetését, úgy az előfizetői szerződés nem szűnik meg Sane felmondásával. Erről Sane köteles az előfizetőt haladéktalanul értesíteni.

A felmondásnak tartalmaznia kell:

- a felmondás indokát, és
- a felmondási időt,
- a felmondási idő lejártának napját,
- ha a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, akkor az Előfizető tájékoztatását arról, hogy a szerződésszegés megszüntetése egyben Sane részéről történő felmondást is semmissé teszi.

Sane az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést 8 napos határidővel a fenti feltételek szerint felmondhatja, ha az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti Sane szolgáltatásainak rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követő 1 napon belül sem szünteti meg. Sane szolgáltatásainak rendeltetésszerű működését veszélyeztető cselekmények különösen ha az 11. pontban meghatározott esetek bármelyikét kimerítik.

Sane az előfizetői szerződést 8 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat nem fizette meg a fizetési határidőt követő 8 napon belül a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés, mely elküldését követően legalább 5 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem. Nem jogosult Sane felmondani a szerződést, ha az Előfizető a díjtartozás megszüntetését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Ha az Előfizető írásban akként nyilatkozik, hogy a szolgáltatást nem kívánja igénybe venni, és a szerződés megszűnését kívánja, ezzel szemben ténylegesen használja azt, nem mentesül a tényleges használat díjának megfizetése alól. Amennyiben a szolgáltatás díját a kiállított számlán feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, akkor Sane jogosult arra, hogy az előfizetőt a szolgáltatásból kizárja és az előfizetői szerződést azonnali hatállyal megszüntesse.

Az előfizetői szerződés a Felek közös akaratával is megszüntethető, illetve megszűnik bármely szerződő Fél jogutód nélküli megszűnése, illetve az egyéni Előfizető halála esetén.

Az előfizetői szerződés megszűnését követően Sane az Előfizetővel csak abban az esetben köt új előfizetői szerződést, ha az Előfizetőnek a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, vagy a korábbi előfizetői szerződés megszűnését nem az Előfizető hibájából eredő, 1 éven belüli felmondás okozta. Ha az Előfizető tartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, és a szerződést Sane a díjfizetési kötelezettség megszegése miatt szüntette meg, úgy Sane jogosult arra, hogy az újabb szerződéskötést az Előfizető által korábban felhalmozott tartozás legfeljebb kétszeres összegének megfelelő előleg megfizetéséhez kösse.

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy Sane az Előfizető által használt címekeket és a hozzájuk tartozó, Sane szerverén tárolt tartalmat jogosult törölni ha: a díjmentes szolgáltatást az Előfizető több mint 1 hónapja nem használta vagy, ha az Előfizető és Sane között nincs hatályban lévő szolgáltatásról szóló előfizetői szerződés.

A szerződés megszűnése az Előfizetőt nem mentesíti az előfizetői szerződés hatálya alatt felmerült díjfizetési kötelezettségeinek teljesítése alól. Az Előfizető túlfizetése esetén Sane a túlfizetés mértékéig, az Előfizető írásbeli kérésére az abban meghatározott bankszámlaszámra teljesítve köteles a díjvisszatérítésre. A 10.000 Ft vagy az alatti túlfizetést Sane nem fizeti vissza, az a következő számlából jóváírásra kerül, illetve levélben benyújtott igény esetén 8 napon belül banki átutalással teljesíti.

Sane jogosult a szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy a jelen általános szerződési feltételek szerint korlátozni a szolgáltatások körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 3 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadályozza a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

12 A HIBABEJELENTŐ ELÉRHETŐSÉGE, A VÁLLALT HIBAEHÁRÍTÁSI CÉLÉRTÉKEK, A HIBABEJELENTESEK NYILVÁNTARTÁSBÁ VÉTELÉNEK MENETE

Sane hibabejelentő szolgálata az ügyfélszolgálattal azonos elérhetőségű, eljárása a hibabejelentés és egyéb bejelentések során azonos. Az ügyfélszolgálati szolgáltatás addig áll a használat rendelkezésére, amíg az Előfizető a jelen ÁSZF-nek megfelelően fizeti a szolgáltatás díját.

Sane kizárja a következő eseteket a Hibák és Felelősség köréből és az azzal kapcsolatos kötelezettségek alól:

Az üzleti haszon elmaradásából, az üzleti tevékenység félbemaradásából, az adatvesztésből vagy a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, személyi sérülésből illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkért vagy veszteségeikért. A fenti rendelkezések akkor is érvényben maradnak, ha a Sane-t vagy valamely beszállítóját, társvállalatát vagy ügynökét tájékoztatták az ilyen károk bekövetkezésének lehetőségéről, illetve, ha a részükről hiba, vétség (a hanyagságot is beleértve), közvetlen vagy a termékre vonatkozó felelősség, megfélemlítés vagy egyéb ok merül fel.

Sane köteles ügyfélszolgálatot működtetni, ahol az Előfizető közvetlenül jelezheti a szolgáltatás meghibásodását.

Az Előfizető a hibát az ügyfélszolgálati e-mail címen és webfelületen jelentheti be. Sane a hiba bejelentése után haladéktalanul megkezdi a hibabehatárolást.

A hibabejelentésnek tartalmaznia kell:

- az Előfizető értesítési címét,
- az előfizetői e-mail címet vagy más azonosítót (pl.: telefonszám),
- a hibajelenség leírását,
- a hibajelenség tapasztalásának utolsó időpontját.

Sane köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni. Sane-nek a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és azt a rögzítésen túl nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- az Előfizető értesítési címét,
- az előfizetői e-mail címet vagy más azonosítót (pl.: telefonszám),
- a hibajelenség leírását,
- a hibabejelentés időpontját (év, hónap, nap, óra),
- a hiba okában behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét,
- a hiba okát,
- a hiba elhárításának módját és időpontját (év, hónap, nap, óra), eredményét (eredménytelenségét és annak okát)
- az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az elvégzett vizsgálat alapján Sane haladéktalanul és megfelelő indokollással köteles az Előfizetőt értesíteni arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel;
- a hiba kijavítását megkezdte;
- a hiba kijavítását 72 órán belül nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére hány százalék díjcsökkentést nyújt.

12.1 Hibaelhárítási célértékek

Sane köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valószínűsíthető hibát annak bejelentésétől legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

Nem kell Sane-nek megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző, az előző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg háromszorosa, de a teljes összeg nem haladhatja meg az utolsó hónapban fizetett havidíjat.

Ha hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Ha a hiba következtében az Előfizető az előfizetői szolgáltatást Sane által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, Sane-nek a 12.1. pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.

Sane a kötbért havi, vagy annál rövidebb díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti, amennyiben a kötbér összege 10.000 Ft-nál magasabb.

Havinál hosszabb díjfizetési kötelezettség esetén Sane a kötbért a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül helyesbítő számlán írja jóvá az előfizetőnek és az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára vagy magyarországi címre a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül azt az Előfizető részére egy összegben a kötbér jóváírását követően előálló túlfizetéssel megegyező összegben visszafizeti, amennyiben a kötbér összege 10.000 Ft-nál magasabb.

A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítéseként az Előfizető vállalja, hogy Sane-t haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy Sane szolgáltatása nem vagy nem kielégítően működik, továbbá ha Sane számlázása eltér a szerződésben foglaltaktól. Sane nem felel azokért a károkért és/vagy költségekért, melyek abból kifolyólag merülnek fel, hogy az Előfizető a fenti kötelezettségét nem, vagy csak késedelmesen teljesíti. Minden olyan esemény, amely a létrejöttét követő 15 napnál később kerül jelzésre, késedelmes kötelezettség teljesítést az Előfizető részéről.

Sane mindent megtesz a szolgáltatás mindenkor hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. Sane a jelen szerződés alapján nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyeket a szolgáltatása érdekkörén kívül eső meghibásodásból vagy elégtelenségéből adódtak. Ilyenek kiemelten:

- Előfizető internet csatlakozásának hibája (pl: rossz válaszidők, alacsony sávszélesség),
- Előfizető végberendezéseiből eredő hibák (pl.: rossz router vagy tűzfal beállítás)
- Előfizetői jogosultságok elvesztése vagy jogosulatlan részére történő átadása (pl.: hozzáférési azonosítók elvesztése)
- Nem megfelelő szoftverkörnyezet alkalmazása (pl.: alacsonyabb verziószámú böngésző, mint ami ajánlott, vagy nem tartalmazza a megfelelő frissítéseket ill. plug-inokat)

Amennyiben a szolgáltatás hibája, hibás működése más szolgáltató (pl. helyi távközlési szolgáltató, vagy műsorelosztó) hatáskörében felmerülő hiba miatt következett be, és Sane tudomására jut, úgy Sane vállalja azt, hogy erről mind az érintett szolgáltatót, mind az Előfizetőt értesíti.

13 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE, AZ ELŐFIZETŐI BEJELENTÉSEK, PANASZOK INTÉZÉSE (DÍJREKLAMÁCIÓ, KÖTBÉR ÉS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNYEK INTÉZÉSE).

Az Előfizető a szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit az ügyfélszolgálaton teheti meg. Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatban írásban vagy e-mail-en tett észrevételét, reklamációját kivizsgálja. Sane az észrevételt vagy a reklamációt az ügyfél-azonosítással kapcsolatban előírt kötelezettségeket kielégítő formában történő benyújtásától számított harminc napon belül kivizsgálja és ezt követően a bejelentéssel megegyező módon, általában írásban vagy e-mail-en, indoklással együtt ezen időn belül tájékoztatja az Előfizetőt. Telefonon érkező észrevétel, reklamáció esetén Sane az észrevétel, reklamáció természetétől függően, - indokolt esetben, továbbá a panasz elutasítása esetén indoklással együtt - írásban vagy e-mail-en válaszol. Sane a számla esedékességétől számított három hónapon túl számlareklamációt nem fogad el.

13.1 Előfizetői bejelentések, panaszok kezelése

Előfizetői panaszokkal, bejelentésekkel Sane érdemben csak azt követően kezd el foglalkozni, hogy az Előfizető előfizetői minőségét az ügyfél-azonosítóval és a hozzá tartozó jelszóval igazolta. Az ügyfél-azonosító hiányában szóbeli bejelentések, panaszok esetén Sane igazolásként legalább három, Sane által az adott bejelentés fogadásakor kiválasztott és az Előfizető által megadott, csak az előfizetőre jellemző adat helyes visszamondását fogadja el.

Írásbeli bejelentések, panaszok esetén igazolásként Sane nyilvántartásában

szereplő névvel és címmel ellátott postai leveleket, elektronikus úton történő megkeresés esetén – lemondás kivételével - pedig az Előfizető egyedi email címéről érkező megkereséseket fogadja el Sane.

13.2 Egyéb kötelezettségek

Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződés keretében igénybevevett Szolgáltatás használata során, különösen pedig a 12. pontban meghatározott ügyfélszolgálat igénybevételekor, tartozkodik a zaklató, a közlést és az emberi méltóságot sértő magatartástól. Amennyiben az Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, Sane jogosult az Előfizetőt felszólítani a rendeltetésellenes magatartás azonnali megszüntetésére. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget, Sane vezető beosztású munkavállalója döntése alapján jogosult a Szolgáltatást szüneteltetni.

Ha az Előfizető Sane által felszámított díj összegét vitatja, Sane a díjreklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb harminc napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén Sane a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az Előfizető szerződést a 10. pontban foglaltak szerint felmondani.

Ha az Előfizető a bejelentését a díjfizetési határidő lejártá előtti nyújtja be Sane-hez, úgy a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

Ha Sane az előfizetői bejelentésnek helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az Előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy azt az Előfizető választása szerint az Előfizető által írásban vagy elektronikus levélben jelzett bankszámlára az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. Amennyiben az előfizetőnek van Sane-nel szemben fennálló lejárt díjartozása, akkor csak a különbözetet fizeti vissza. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértéke megegyezik Sane-t az Előfizető díjfizetési késedelmére esetén megillető kamat mértékével. Bruttó 10.000 Ft alatti túlfizetést Sane nem térít vissza.

Az Előfizető kérésére Sane-nek biztosítania kell, hogy az Előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

Az előre fizetett díjú előfizetői szolgáltatások kivételével Sane az Előfizető részére kiállított számlához csatolt mellékletben az Előfizető által fizetendő díjakat szolgáltatásonkénti bontásban köteles feltüntetni.

13.3 Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (Vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

13.4 Hangfelvétel készítés

Sane fenntartja magának a jogot, hogy az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett hívásokról hangfelvételt készítsen, amiről a hívó felet minden esetben a hangrögzítést megelőzően tájékoztatja. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügy csak elektronikusán intézhető. Sane - amennyiben Sane a beszélgetést rögzítette - a hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja. Sane a rögzített hanganyagokat a rögzítés napját követő 1 évig tárolja és utána az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglaltak szerint kezeli.

14 AZ ELŐFIZETŐ JOGAI AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁS HIBÁS TELJESÍTÉSE ESETÉN, AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ KÖTBÉR MÉRTEKE, A HIBA KIJAVÍTÁSÁNAK ÁTMENETI VAGY TARTÓS LEHETETLENSÉGE ESETÉN AZ ELŐFIZETŐT MEGILLETŐ DÍJCSÖKKENTÉS MÉRTEKE, AZ ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

Amennyiben a hiba kijavítása - 1 hónapig tartó, legfeljebb két alkalommal meghosszabbítható - átmeneti ideig, vagy tartósan nem vállalható, Sane az Előfizető részére a havi előfizetési díjból 10% díjkedvezményt ad. A díjkedvezmény Sane egyidejű kötbérfizetési kötelezettségét kizárja. A 14.1.-es pont által nem érintett kérdések a 12.-13. pontban szabályozottak.

14.1 Az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos Sane állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat. Az Előfizető követelését az előzőektől függetlenül bíróság előtt is érvényesítheti.

Az Előfizető Sane-nel szemben fennálló követelését az elévülési időn belül bíróságon érvényesítheti. Az elévülési idő egy hónap.

Az Előfizető jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseik rendezésére szerződő felek Sane székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

15 ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉS (KÉSZÜLÉKEK) CSATLAKOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI

A szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit a jelen ÁSZF 1. sz. mellékleteiben található szolgáltatás leírások tartalmazzák.

Az Előfizető számítógépében és hálózati eszközeiben a hardverek és szoftverek okozta károkért Sane nem vállal felelősséget.

16 ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG

Sane adatkezelésre, illetve adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseit a IV. számú melléklet Adatvédelmi Nyilatkozata tartalmazza.

17 ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSOK DÍJA, EZEN BELÜL EGYSZERES DÍJAK, RENDSZERES ÉS FORGALMI DÍJAK, DÍJAZÁSI IDŐSZAKOK, KEDVEZMÉNYEK ÉS DÍJFIZETÉS NÉLKÜLI SZOLGÁLTATÁSOK, A KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTSÁG ELVESZTÉSE ESETÉN A KEDVEZMÉNY VISSZAFIZETÉSÉNEK FELTÉTELEI, A DÍJFIZETÉS ÉS A SZÁMLÁZÁS MÓDJA ÉS IDEJE, A DÍJNAK AZ ELŐFIZETŐ IGÉNYE SZERINTI ELŐRE TÖRTÉNŐ MEGFIZETÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A díjazás és számlázás alapelveit jelen ÁSZF II. számú melléklete tartalmazza.

18 FELÜGYELETI SZERV ELÉRHETŐSÉGE

Az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett az Előfizető a fogyasztóvédelmi szervekhez, szervezetekhez, hatósághoz vagy bírósághoz fordulhat.

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos szolgáltatási állásfoglalást vitatja, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjétől kérheti, hogy nyilatkozzék Sane által végzett hiba megállapítás és hibakijavítás megfelelőségéről, továbbá az Előfizető a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat.

Az előfizetői panasz elutasítása esetén követendő eljárást egyebekben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 38. § (3) bekezdése tartalmazza.

Az Előfizető követelését - az előzőektől függetlenül - bíróság előtt is érvényesítheti.

19 AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ELÉRHETŐSÉGE

Sane az Előfizető értesítési kötelezettségének következőképpen tehet eleget:

- Közvetlen, írásbeli értesítéssel (értesítés levélben); vagy
- elektronikus levélben; vagy
- egyéb elektronikus hírközlési úton.

Az értesítési módok közül - amennyiben a közvetlen írásbeli értesítés a jelen ÁSZF szerint nem kifejezett kötelezettség - Sane elsősorban az elektronikus levélben történő értesítéssel él.

A közvetlen írásbeli értesítés alkalmazása esetén Sane kézbesítettnek tekinti azt a küldeményt, amely az Előfizető címéről két egymást követő alkalommal „nem kereste” vagy „címezett ismeretlen” okkal tér vissza Sane-hez.

Sane az Általános Szerződési Feltételek módosításáról az Előfizetőt a módosítás hatályba lépését megelőzően tizenöt nappal köteles értesíteni.

A jelen pontban meghatározott értesítésnek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- pontos utalást az általános szerződési feltételek módosított rendelkezéseire;
- a módosítások lényegének rövid leírását;
- a módosítások hatálybalépésének időpontját;
- a közzétett általános szerződési feltételek elérhetőségét;
- ha Sane az előfizetői szolgáltatások díját módosítja, akkor a módosított díj összegét;
- azt a feltételt, jogszabályváltozást vagy hatósági döntést, lényeges körülményt, amellyel Sane a módosítást indokolja;
- az Előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokat.

Sane köteles az Általános Szerződési Feltételeket és azok változásait a SaMax ügyfélszolgálati felületén közzétenni.

Sane nem köteles a jelen pontban foglaltakat az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti.

20 I. számú melléklet – Szolgáltatás leírások

Szolgáltatás megnevezése: SaMax

A szolgáltatás típusának leírása:

Az Előfizető számítógépével és az azon futó internet böngésző segítségével a nyilvános szélessávú interneten keresztül, annak HTTP vagy HTTPS kommunikációs protokollon keresztül csatlakozik a Szolgáltatáshoz. A szolgáltatás használatát megelőzi az Előfizető azonosítása. Az Előfizető a SaMax szolgáltatásait a saját végberendezésén futtatott megfelelő programok segítségével veszi igénybe.

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges minimális feltételek az Előfizető részéről:

Számítógép hardver környezet: olyan, ami képes futatni az alábbi szoftver környezetet.

Számítógép szoftver környezet: olyan szoftver környezet ami képes futatni legalább az alábbi böngészőket: MS Internet Explorer 6., Safari 2, Firefox 2., Opera 9.

A teljes körű felhasználói élményhez és minden Előfizetői funkció használatához a következő böngészők futtatása szükséges: FireFox 3., MS Internet Explorer 7.

Számítógép internet csatlakozása: 128kbps letöltési és 64kbps feltöltés sebességgel kell, hogy rendelkezzen.

Sane biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás-csomagban meghatározott számú és terjedelmű szolgáltatás elemek elérhetőségét.

A SaMax használata esetén a szolgáltatás minimális garantált le és feltöltési sebessége 128kbps.

A havonta maximálisan kiküldhető e-mail üzenetek számát Sane a szolgáltatáscsomag mérete alapján folyamatosan jogosult megváltoztatni.

Szolgáltatás rendelkezésre állása:

Sane biztosítja az Előfizető részére a szolgáltatás éves 99,5% rendelkezésre állását.

A fenti értékeket Sane a hibajegyek összesítéséből Sane-nek felróhatóan rendellenes (nem tartozik ide pl. a rendszeres karbantartás) szünetelések alapján számítja.

21 II. számú melléklet - A díjazás és számlázás alapelvei

Sane az egyes szolgáltatás-típusok alapul vételével, azok elemei felhasználásával képzett szolgáltatás-csomagok árát – a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályi árszabályozás rendelkezései figyelembe vételével – szabadon állapítja meg.

1. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

Sane számlát bocsát ki az Előfizető számára, amely tartalmazza az előfizetési és/vagy egyszeri díjakat. A számlát az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül köteles kiegyenlíteni.

A számlák kiküldése postai vagy elektronikus úton, a fizetési határidőt legalább nyolc nappal megelőzően történik.

Sane a jelen melléklet 7. pontja alapján hónap közben is kérheti a felmerült díjak kiegyenlítését.

Amennyiben az Előfizető a számlát az előfizetői szerződésben megjelölt számlázási időszakot követő öt napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt azonnal köteles jelezni az online ügyfélszolgálatnál, illetve hiteles számlamásolatát onnan letöltheti és kinyomtathatja. Ha az Előfizető által megadott címadatok megegyeznek Sane által nyilvántartott és a számlán levelezési címként feltüntetett címmel, úgy Sane a számlát annak kiküldését követő ötödik munkanapon kézbesítettnek tekinti.

2. Havi előfizetési díjak

Havi előfizetési díj minden megkezdett számlázási időszakra számított díj, amelyet az Előfizető a szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizet. Havi előfizetési teljes díjának számlázására jogosult Sane abban az esetben is, ha Sane az Előfizető érdekkörében felmerülő okok miatt a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére kényszerül.

A havi előfizetési díjat Sane jogosult előre, arra a számlázási időszakra számlázni, melybe a számla kiállítási dátuma belesik.

Sane minden hónap első napján (legfeljebb minden hónap 5. munkanapjáig) állítja ki Előfizető részére a havi előfizetési díjról szóló számlát.

A számla készítésének alapja a számlázási periódus első napján 10:00-kor beállított díjcsomag.

Amennyiben Előfizető eléri a választott díjcsomagban meghatározott maximálisan kiküldhető e-mail üzenetek számát, lehetősége van túlforgalmazásra. A túlforgalmazás mértéke a választott díjcsomagban meghatározott maximálisan kiküldhető e-mail üzenetek számával egyenlő. A túlforgalmazás díjait a Függelékben található Túlforgalmazás című díjtáblázat tartalmazza. Előfizető havi nettó 100.000,- Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle Sane hőközi díjfelvételt követelne. Ilyenkor további igénybevitelre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti. Egyéb esetben Sane a túlforgalmazás díját a következő számlán tünteti fel.

A hó közben történt díjcsomag módosítás havonta 1 db lehet, az ennél több változás esetén Sane jogosult az 1 módosításon túli legnagyobb díjcsomagot számlázni. A hó közben történt díjcsomag módosítás kizárólag nagyobb díjcsomagra lehetséges, amennyiben az adott hónapban kiküldött e-mail üzenetek száma elérte az éppen használt díjcsomagban meghatározott korlátot. 24 órán belüli csomagváltás nem számít csomagváltásnak.

Hó közti szolgáltatás lemondása vagy módosítása esetén a kifizetett díjazás arányos része nem kerül visszafizetésre.

Hó közben történt regisztráció esetén Sane a havi előfizetési díj időarányos részét számlázza ki Előfizetőnek. Hó közben történt regisztráció esetében a túlforgalmazás szabályai megegyeznek a teljes hónapra igénybevett szolgáltatás túlforgalmazási szabályaival.

Az Előfizető és Sane egyeztő akarata esetén az Előfizető a havi előfizetés tekintetében hat és tizenkét hónapra előre is kifizetheti az előfizetési díjakat. Amennyiben a hat vagy tizenkét hónapra előre fizetett díjkezdveményt is tartalmaz, és a megkezdett hat illetve tizenkét hónapos időszak lejártá előtt Sane a szolgáltatást az Előfizető érdekkörében felmerülő ok miatt szüneteltetni kényszerül, vagy ha a szüneteltetést az Előfizető kéri, úgy Sane jogosult a díjkezdveményt törölni és az Előfizető számára a kérdéses időszak kezdetétől a szüneteltetés kezdő napjáig a havi rendszerességgel fizetendő előfizetési díjak és kedvezmények arányos részét számlázni.

A tizenkét hónapos díjfelvételi konstrukcióban Sane a folyamatos díjakat egy évnél hosszabb időszakra előre számlázza az előfizetőnek. Az egy év számítása a szolgáltatás rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és 1 évig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhoz első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy Sane ennek megfelelően az éves díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, Sane az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott éves díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközözi az Előfizető számláján.

A hat hónapos díjfelvételi konstrukcióban Sane a folyamatos díjakat hat hónapnyi időszakra előre számlázza az előfizetőnek. A hat hónap számítása a szolgáltatás

rendelkezésre állásának hónapjának első napjától számított napon kezdődik és hat hónapig tart. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása a tárgyhoz első napjától eltérő napon kezdődik meg, úgy Sane ennek megfelelően a hat havi díj időarányos részét számlázza az Előfizető felé. A továbbiakban is minden olyan alkalommal, amikor a szolgáltatás rendelkezésre állása, s ezzel együtt az ahhoz tartozó folyamatos díjak számlázása is szünetel vagy megszűnik, Sane az előre számlázott díjakból a szünetelés vagy megszűnés kezdő napjától az előre számlázott hat havi díj záró napjáig tartó időszak időarányos részének jóváírását eszközözi az Előfizető számláján.

Havi díjfelvételi konstrukcióban a havi díjat Sane a szolgáltatás rendelkezésre állásának napjától a szerződés hatálya lépésének hónapjára rákövetkező hónap végéig tartó időszakra részarányosan számlázza.

Előre fizetett szolgáltatások esetén Sane szolgáltatási csomagonkénti alapon számláz. A díjszámítás alapul szolgáló elszámolás a honlapon megjelölt váltóárfolyam alapján való átszámolást követően HUF, USD, EURO alapon is megjelenik.

3. SMS opció

Előfizetőnek lehetősége van a SaMax rendszerből SMS üzenetek küldésére. SMS opció választása esetén Sane díjbekérő számlát küld Előfizetőnek a szolgáltatásért fizetendő díjról.

A befizetett díj Sane-hez való megérkezéskor kerül jóváírásra.

Előfizető a megrendelésben foglalt számú SMS-t a megrendelésben foglalt SMS-ekre vonatkozó díj jóváírásától a mindenkori díjszabásban egy éven belül jogosult elküldeni, ezt követően az adott megrendelésben foglalt fel nem használt SMS-ek lejáratát idejéig egy újabb feltöltéssel az Előfizető meghosszabbíthatja, így az esetlegesen lejárt egyenleget az új feltöltés lejáratát idejével megegyezően Sane meghosszabbítja.

Szolgáltatás lemondása, módosítása vagy korlátozása esetén a kifizetett díjazás arányos része nem kerül visszafizetésre.

4. Egyszeri díjak

Sane a választott szolgáltatás díjazási feltételeinek megfelelően egyszeri díjat számíthat fel a Függelékben található Egyszeri díjak díjtáblázat szerint.

5. Egyéb áruk és szolgáltatások igénybevitelének számlázása

Sane jogosult az Előfizetővel a jelen ÁSZF alapján az általa nyújtott szolgáltatással együtt saját nevében vásárolt árukat és szolgáltatásokat változatlan formában továbbértékesíteni és továbbszámolni, valamint az ellenértéket az Előfizetővel szemben az Előfizető szolgáltatással kapcsolatos számlájában vagy az előre fizetett követelése terhére érvényesíteni. Az ilyen szolgáltatások/árúk igénybevitelének feltételeit az azokra vonatkozó, az igénybevitelkor elfogadásra kerülő Szolgáltatáshoz vagy Áruhoz kapcsolódó Felhasználási Feltételek tartalmazzák. Ebben az esetben Sane egyértelműen köteles feltüntetni a kiállított számlán a továbbértékesítés tényét.

6. Kedvezmények

Sane eseti kedvezményeket kínálhat valamennyi Előfizető, vagy az egyenlő elbánás elvét nem sértve az előfizetők meghatározott csoportja számára.

A szolgáltatási csomagra vonatkozó szerződés határozatlan vagy határozott időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a Szolgáltatást a szerződés alapján Sane-től veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a Szolgáltatást Sane kedvezményes díjon nyújtja. A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti előfizetői felmondás, illetve az előfizetői kötelezettségesség, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén Sane az Előfizetőt a díjtáblázatban szereplő díj fizetésére kötelezheti.

A fenti szerződés megszűnése esetén Sane jogosult az egyedi előfizetői szerződésben szereplő díjat is érvényesíteni.

A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés – a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás-elismerésnek minősül, amely a Magyarországi polgári peres eljárásban felhasználható.

A kedvezmények igénybevitelének feltételeit az egyes szolgáltatásokról szóló mellékletek és/vagy akciók feltételek tartalmazzák.

7. Hőközi díjfelvétel

Ha az Előfizető saját elhatározásából a szolgáltatás igénybevétele előtt Sane által meghatározott összeget előlegként Sane-nél befizeti, úgy Sane addig nem jogosult a szolgáltatás nyújtását feltételező újabb előleget kérni, amíg az Előfizető által befizetett előleg az Előfizető által bonyolított forgalmat ill. díjtételeket fedezi. Az előleg teljes felhasználását követően az Előfizető újabb előleget fizethet be. Az előzőekben foglaltak kivételével az Előfizető havi nettó 100.000,- Ft összeghatárig használhatja a szolgáltatást anélkül, hogy tőle Sane hőközi díjfelvételt követelne. Ilyenkor további igénybevitelre csak abban az esetben van lehetőség, ha az Előfizető az addig felmerült díjat járulékaival együtt kiegyenlíti. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatást nettó 100.000 Ft-nál magasabb összeghatárig használja

(pl.: több szolgáltatás csomag együttes vásárlása révén), úgy Sane azonnali email értesítést küld részére. Ebben az esetben lehetősége van az Előfizetőnek, hogy a kiemelkedően magas számlaösszegekről azonnali számlát kérjen.

8. A számlázási időszak módosítása

Sane-nek jogában áll a számlázási időszakot módosítani. Az erről szóló értesítést írásban vagy elektronikus úton legkésőbb 15 nappal a bevezetést megelőzően kell megküldeni az Előfizető részére.

9. Késedelmi kamat

Sane fenntartja magának a jogot, hogy a mindenkor hatályos jogszabályokban

meghatározott mértékű, jogi személyek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok esetén pedig a napi 0,1% mértékű késedelmi kamatot számítson fel a késedelem első napjától a tartozás kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakra abban az esetben, ha az Előfizető a számlán feltüntetett fizetési határidőig történő fizetést elmulasztja.

10. Közvetített szolgáltatás esetén

Ha Sane a jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatban az Előfizető részére közvetített szolgáltatást is nyújt (pl. szerver hoszting vagy végberendezés-szállítás), úgy a közvetített szolgáltatás tényét Sane egyértelműen jelzi a számlában.

22 III. számú melléklet - Előfizetések személyes adatainak kezelése, a személyes adatok védelme

Sane az Előfizetők személyes adatait bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint az egyéb hatályos jogszabályok adat-és titokvédelmi rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

Sane elkötelezi magát az előfizetők személyes adatainak oly módon történő kezelése mellett, amely a vonatkozó hatályos jogszabályoknak teljes körűen eleget téve járul hozzá az előfizetők számára biztonságos szolgáltatás igénybevételéhez.

1. A személyes adatok kezelésének jogi háttere

Az előfizetők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat Sane az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. Sane által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény;
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény. (a továbbiakban Eht.) XVII. fejezetében foglalt rendelkezések;
- A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, (a továbbiakban DM. törvény);
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény. (a továbbiakban: Eker törvény);
- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekről szóló 16/2003. (XII. 27) IHM rendelet;

Továbbá a Sane jelen ÁSZF-hez kapcsolódó Adatkezelési Nyilatkozatában szabályozott feltételek.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az **adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.** A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel

3. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

A Szolgáltató, illetve a Szolgáltató megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az Előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatait ahhoz, hogy a Szolgáltató a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződészerűen teljesíthessen:

Adat megnevezése	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés célja/időtartama***
az Előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe (lakóhely, tartózkodási hely, székhely)	Eht. 157. § (2) bekezdés a) pont 129. § (6) bekezdés b) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése, a szerződészerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig.
a természetes személy Előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje	Eht. 157. § (2) bekezdés a) pont és 129. § (6) bekezdés c) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződészerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
kiskorú természetes személy esetén a törvényes képviselő neve, lakóhelye (tartózkodási helye), leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje is;	Eht. 129. § (7) bekezdés és (6) bekezdés b) és c) pontok	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződészerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől),	az Előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
az Előfizető személyi igazolvány száma	az Előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve a hírközlési szolgáltatás elérhetővé tétele, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a szerződés megszűnéséig
Előfizető e-mail címe(i)	az Előfizető	a Szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló

készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, iriszkép) rögzítése is.

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.

adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.

nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé tesz;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja;

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

közvetlen üzletszerzés: azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

Sane által kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogcíme, célja és az adatkezelés időtartama

Az előfizetők személyes adatainak kezelésére Sane két esetben jogosult: egyrészt, ha az adatkezeléshez az Előfizető az előfizetői jogviszony létrehozásakor, vagy fennállása alatt bármikor hozzájárul; másrészt, ha az adatok kezelését törvény elrendeli. Az adatkezeléssel és az előfizetők személyes adatainak a védelmével kapcsolatos jogszabályi előírások kizárólag a természetes személy előfizetőkre, és így a magát egyéni előfizetőnek deklaráló természetes személyre vonatkoznak, tekintettel arra, hogy a személyes adatok is kizárólag természetes személyek vonatkozásában értelmezhetőek (a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. 2.§ 1.) pont). Ennek ellenére a jelen ÁSZF III. számú melléklete a nem természetes előfizetőkkel kapcsolatban is tartalmaz adatvédelmi és adatkezelési szabályokat. Sane, illetve Sane megbízása alapján az adatfeldolgozó által végzett adatkezelés, illetve adatfeldolgozás az alábbiakban található előfizetői adatokra terjed ki. A táblázatban található "Előfizető hozzájárulása" típusú jogcím csak a jogszabály által előírt adatkezeléshez képest felmerülő jogcímbeli különbségre utal; az Előfizető ebben az esetben is köteles megadni az érintett személyes adatait ahhoz, hogy Sane a szerződéses ajánlatát megtehesse, illetve, hogy szerződészerűen teljesíthessen.

	hozzájárulása	együttműködés, illetve az előfizetői szerződés szerződésszerű teljesítése érdekében történő figyelemmel kísérése /a szerződés megszűnéséig.
kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	az előfizető hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
nem természetes személy Előfizető esetén a kapcsolattartó személy neve és telefonszáma	a kapcsolattartó személy hozzájárulása*	az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében /a szerződés megszűnéséig
az Előfizető aláírása írásbeli szerződés esetén	az előfizető hozzájárulása	az előfizetői szerződés érvényessége alatt tett előfizetői nyilatkozatok, illetve jogcselekmények érvényességének az ellenőrzése /a szerződés megszűnéséig
az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	Eht. 157. § (2) d) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a forgalom vagy egyéb szolgáltatás típusa kezdő időpontja és időtartama, továbbá a letöltött és/vagy feltöltött adat terjedelme	Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a díjfelétellel és a díjtartozással összefüggő adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
a tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Eht. 157. § (2) bekezdés i) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
az Előfizetők és felhasználók részéről igénybe vehető egyéb, nem elektronikus hírközlési szolgáltatásra, különösen annak számlázására vonatkozó adatok	Eht. 157. § (2) bekezdés j) pont	az előfizetői szerződés alapján igénybevett szolgáltatások díjának kiszámlázása és beszedése, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése/a számla teljesítésének határidejét követő hat hónapig, illetőleg a díjtartozás elévüléséig
Előfizető hozzájárulása szerinti személyes adatok	Előfizető hozzájárulása **	tudományos, közvélemény vagy piackutatás, valamint direktmarketing tevékenység folytatása céljából / az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig.
közös adattalállománnyal kapcsolatos adatkezeléshez jogszabályban előírt adatok	Eht. 158. § (1) bekezdés	Szolgáltatás elérhetővé tétele, az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, illetve az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése a szerződésszerű teljesítés érdekében / a szerződésből adódó jogok és kötelezettségek elévüléséig
Előfizető neve, e-mail címe lakcíme, nem természetes személy előfizető esetén a nem természetes személy neve, székhelye/telephelye, használó(k) neve, email-címe	Eht. 160. § (2) és előfizetői hozzájárulás**	Elektronikus címár létrehozatala és működtetése céljából az előfizető hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a szerződés megszűnéséig

* Az Előfizető/használó/kapcsolattartó személy a csillaggal jelölt hozzájárulását nem köteles megadni.

** Az Előfizető ezen hozzájárulását az előfizetői szerződés megkötésekor, vagy a Szolgáltató internetes ügyfélszolgálatán, a www.samax.hu oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után, vagy szóban azonosítást követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja, vagy visszavonhatja.

*** Az Eht.157. § (3) bekezdése más törvény előírása esetén lehetővé teszi a táblázatban megnevezett, adatkezelésre nyitva álló időtartamoktól való eltérés lehetőségét.

4. Sane adatkezeléssel kapcsolatos további előírásai

Sane természetes személy előfizetői e-mail címét személyes adatként kezeli. Sane alkalmazottai, alvállalkozói és megbízottjai Sane-nel azonos adatvédelmi és titoktartási kötelezettség teljesítésére kötelesek. A mindenkori alvállalkozók és megbízottak neve, címe, illetve egyéb szükséges adatai és az adatkezelés célja megtalálhatóak Sane internetes ügyfélszolgálatán, mely a www.samax.hu alatt érhető el.

Az előfizetői szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a jelen szabályzatban részletezett Sane általi adatkezelési gyakorlatához.

Sane-nek az Előfizető személyes adatait védenie kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

Az Előfizető köteles minden tőle elvárható megtenni személyes adatainak, különösen Sane által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges bejelentkezési azonosító, illetve jelszó / jelszavak védelme érdekében. Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. A személyes adatoknak a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt Sane-t nem terheli semmilyen felelősség akkor, ha az, vagy az abból származó kár az Előfizető szándékos vagy gondatlan magatartásából származott.

5. Sane általános adatkezelésre vonatkozó gyakorlata

Sane a személyes adatokat elsősorban az alábbiakban bemutatott tevékenységek kapcsán kezeli.

Előfizetői szerződések megkötése, tárolása, őrzése.

Az előfizetői szerződés megkötésének feltétele, hogy az Előfizető a hatályos jogszabályi előírásokon alapuló ÁSZF 8. fejezetében meghatározott személyes adatait Sane részére átadja.

Az írásbeli (papír alapú) előfizetői szerződések, illetve a szerződéses jogviszony kialakításával kapcsolatos egyéb szükséges dokumentumok (továbbiakban együttesen: "előfizetői szerződések") eredeti és elektronikus másolati példányát Sane biztonságos helyen tárolja és őrzi.

Az előfizetői szerződés írásbeli megkötése esetén Sane az előfizetői szerződésről elektronikus úton másolatot készíthet. Sane garantálja, hogy mind az eredeti, mind pedig az elektronikus másolati példányt csak az arra feljogosított alkalmazottak, továbbá a szerződések elektronikus másolatának elkészítésében és a biztonságos tárolásban, illetve őrzésben részt vevő megbízottai és alvállalkozói részére teszi elérhetővé.

6. Ügyfélkapcsolati és számlázó rendszer működtetése

Sane ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerét – megfelelő felhatalmazás esetén - Sane alkalmazottai, megbízottjai, illetve alvállalkozói csak egyedi azonosítójuk és jelszavuk megadása után érhetik el.

Az Előfizető személyes adatait Sane a szerződéses jogviszony létrejöttét követően jogosult rögzíteni ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében. A személyes adatok e kezelésének célja, hogy, Sane az ÁSZF-ben rögzített jogait gyakorolhassa és kötelezettségeit teljesíthesse. Sane e cél elérése érdekében alvállalkozói és megbízottai munkáját is igénybe veheti.

Az előfizetői szerződés adatainak Sane ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően Sane minden, az Előfizető egyértelmű azonosítását igénylő, harmadik személy általi megkereséssel kapcsolatos ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását csak az előfizető személyes adataival történő azonosítást követően jogosult végrehajtani. Amennyiben a személyes adatokra történő rákérdezés, illetve a személyazonosítás nem ad megfelelő bizonyosságot az előfizető nevében jogszerűen eljáró fél személyének azonosítására, úgy Sane jogosult az ügyfélkapcsolati tevékenység ellátását további, nem személyes adatok egyeztetéséhez, illetve egyéb eseti feltételek teljesüléséhez kötni.

Az Előfizető a forgalmi adataira vonatkozó részletes információkat (forgalmazás kezdő időpontja és letöltött adatmennyiség) közvetlenül Sane internetes ügyfélszolgálatán, a www.samax.hu oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után érheti el.

Az Eht. 157.§. (2) bekezdés szerinti adatok közül azok, amelyek az adatkezelés céljához szükségesek, átadhatók azoknak, akik:

- az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a

követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, **illetőleg** az ügyfél-tájékoztatást végzik;

- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy **jogsértő** felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat **átvevőket** Sane-nél azonos titoktartási kötelezettség terheli.

7. Adatbiztonság

Az adatbiztonság keretében Sane a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközök üzemeltetése vonatkozásában garantálja, hogy a kezelt adatok az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás), az adatok hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége), az adatok változatlanok (adatintegritás), valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek (adat bizalmassága). Sane a megfelelő műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának a **védelméről**, amelynek a keretében felállított védelmi szint az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak mindenkor megfelelő védelmi szintet képvisel.

Sane a kezelt személyes ügyfeladatokat megfelelő szervezési és műszaki (informatikai) intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáférések és felhasználások ellen. Az adatbiztonság keretében az egyes személyes adatokat kezelő informatikai rendszereket csak a megfelelő szintű hozzáférés-jogosultsággal rendelkező személyek üzemeltethetik. Megfelelő szintű hozzáférés-jogosultságnak tekinthető az a hozzáférés, aminek a terjedelme igazodik az ún. "need to know" elvhez, melynek lényege, hogy kizárólag olyan terjedelmű hozzáférés engedélyezhető, amely a munka elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges és csak olyan személy részére, akinek az adatok kezelése/feldolgozása a munkaköri feladata. A hozzáférés-jogosultságokat, valamint azok felhasználását Sane meghatározott rendszerességgel felülvizsgálja.

8. Szerződés módosítás

Sane az **előfizetői szerződés** adatainak módosítását Sane ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében történő rögzítését követően csak a fentebbi 7. pontban részletezett azonosítás után jogosult végrehajtani.

Az **előfizető** az ÁSZF 7. pontjában leírt adatok rendelkezésre bocsátása mellett bármikor indoklás nélkül, az ügyfélszolgálat igénybevételével módosíthatja az adatkezelésre vonatkozó korábbi nyilatkozatait.

9. Reklamációkezelés / Hibabejelentés

Sane a reklamációkkal kapcsolatos bejelentést, kommunikációt a megkeresés formájától függően szóban a szabályzat fentebbi 6. pontjában részletezett azonosítást követően általában telefonon, míg elektronikus úton (e-mailen) és írásban az **előfizetőnek** Sane ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címén vagy levelezési címén folytatja. Sane elsősorban az **Előfizető** által Sane-hez való forduláskor használt e-mail címet vagy levelezési címet használja a válaszára, ha azt az **előfizetőnek** Sane ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címével vagy levelezési címével azonosnak találja. Amennyiben ez nem áll fenn, úgy Sane kizárólag az **előfizetőnek** Sane ügyfélkapcsolati és számlázó rendszerében nyilvántartott egyedi azonosító számán rögzített e-mail címére vagy levelezési címére adja meg a reklamációval kapcsolatos szolgáltatói tájékoztatást az ÁSZF 12. és 13. fejezetében foglaltaknak megfelelően.

11. Követelés behajtás

Amennyiben az **Előfizető** az **előfizetői szerződésben** foglalt kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy Sane jogosult a szükséges személyes adatokat alvállalkozójának és megbízottjának **Előfizető** azonosítás és/vagy követelés-érvényesítés céljából adatkezelés céljából átadni.

12. Piackutatás

Az **Előfizető** hozzájárulhat ahhoz, hogy személyes, illetve egyéb adatait Sane tudományos, közvélemény- vagy piackutatás, valamint direkt marketing céljából kezelje, illetve szigorú adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett harmadik személyek számára továbbítsa. Az **Előfizető** ezen hozzájárulását az **előfizetői szerződés** megkötésekor, vagy Sane internetes ügyfélszolgálatán, a www.samax.hu oldalon az előfizetéshez tartozó bejelentkezési azonosító és jelszó megadása után, vagy szóban az 5. pontban részletezett azonosítást

követően feltétel nélkül bármikor módosíthatja.

Sane saját üzletszerzési céljából – kizárólag az **Előfizető** kifejezett előzetes hozzájárulásával - kezelheti az **Előfizető** azonosító (név, cím, telefonszám) és az **Előfizető** forgalmi adatait. A hozzájárulás módosítása az **előfizetői** jogviszony fennállása alatt bármikor lehetséges.

Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás céljából szolgáló közlés telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak az **előfizetőnek**, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. E rendelkezés nem érinti az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján az igénybevevőt megillető jogokat.

Az **Előfizető** kifejezett hozzájárulása ellenére sem lehetséges olyan közvetlen üzletszerzési célú küldemény továbbítása, amelyből nem ismerhetők fel a feladó azonosító adatai.

13. Közös adatállomány (Fekete lista)

Az elektronikus hírközlési szolgáltatók a díjfizetési, **illetőleg** a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosultak az Eht. 157. § szerint jogszerűen kezelhető adatok köréből az **Előfizető** azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak a (3) bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatóknak átadni vagy attól átvenni, **illetőleg** - azzal az adattartalommal - közös adatállományt létrehozni.

Sane a jelen pontban meghatározott célból csak a 129. § (6) bekezdésének *b)-f)* pontjában foglalt **előfizetői** adatokat adhatja tovább.

Az **Előfizető** adatai a 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, **illetőleg** abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek be a közös adatállományba, ha

számlatartozás miatt Sane a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az **Előfizető** számára részben vagy egészben korlátozta, vagy

számlatartozása miatt Sane bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett az **Előfizető** ellen, **illetve** az **Előfizető** tartózkodási helye ismeretlen, vagy az igénylő, **illetve** az **Előfizető** kár okozása érdekében Sane-t meglevesztette vagy a meglevesztésére törekszik (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

Sane köteles az **előfizetőt** haladéktalanul tájékoztatni az adatátadás tényéről.

A közös adatállomány kezelésére, annak időtartama tekintetében a 157. § (3) bekezdését kell alkalmazni. Az adatok kizárólag a jelen pontban meghatározott célra használhatók fel.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, Sane köteles haladéktalanul intézkedni az **Előfizető** adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küldeni a korábban értesített Sane-nek és az érintett **előfizetőnek** a törlés tényéről.

Az adatállományból adatot igényelhet:

- az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag az (1) bekezdés szerinti célra,
- a 157. § (5) bekezdésben foglalt szerv, illetve hatóság,
- bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A közös adatállomány létrehozása, valamint az adatkezelő és az adatfeldolgozó megbízása, valamint azok jogai és kötelezettségei tekintetében az érintetteknek írásban kell megállapodniuk.

14. Egyebek

Az **Előfizető** hozzájárul ahhoz, hogy Sane a személyes, illetve egyéb adatait a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá az **előfizetői** érdekek figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az **Előfizető** személyes adatait Sane az érintettel történő beazonosítást a továbbiakban lehetetlenné tevő módon törölni köteles.

15. Sane adatvédelmi felelőse

Név: Szurmik Tamás a Sane Produkció Bt. Adatvédelmi Megbízottja

Cím: 1112 Budapest, Budaörsi út 152.

Email: datasecurity@samax.hu

23 IV. számú melléklet - Adatvédelmi Nyilatkozat

Adatvédelmi nyilatkozatot kiadó vállalkozás neve és adatai:

Cég neve:	Sane Produkció Bt.
Cégjegyzék száma:	03-06-110639
Adószám:	20990257-2-03
EU adószám:	HU-20990257
Székhely:	6100 Kiskunfélegyháza, Kiskun u. 13.

1. Preambulum

Sane Produkció Bt. (a továbbiakban: Sane) ezúton tájékoztatja a SaMax látogatóit és felhasználóit az általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről. Sane elkötelezett a személyes adatok védelme iránt, és saját hatáskörében megteszi a megfelelő intézkedéseket annak érdekében, hogy a SaMax használata és az elektronikus ügyintézés során az annak természetéből fakadó kockázatok a magyar jogszabályoknak megfelelő és harmonizáltan az EU ajánlásaival biztonságos szinten maradjanak és ezáltal az állampolgárok bizalma a SaMax szolgáltatásban megintathatatlan legyen.

1. Definíciók és rövidítések

SaMax: elektronikus szolgáltató rendszer, amely együttesen magába foglalja a SaMax portált, az azt kiszolgáló szervert, az ott megjelenő szolgáltatásokat és ügyintézési lehetőségeket, valamint annak fenntartóját és üzemeltetőjét, továbbá biztosítja az ügyfelek számára az elektronikus regisztráció létesítésének lehetőségét;

Személyes adat: bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: **érintett**) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

Egyedi azonosító: a Felhasználó felhasználói neve és titkos jelszava együtt;

Felhasználó: a SaMax ÁSZF 4.2. pont szerint regisztrált felhasználója;

Felhasználói adat: a SaMax Felhasználójára vonatkozó vagy az általa a SaMax-on keresztül feltöltött elektronikus dokumentumban foglalt adat;

Kapcsolati azonosító: a Felhasználó és a címzett szervezet adataiból egyirányú lekérdezési eljárással képzett, az egyértelmű azonosítást lehetővé tevő azonosító, amely nem visszafejthető és adatok összekapcsolására nem alkalmas;

Tranzakciós azonosító: a SaMax-on keresztül történő belépéstől a kilépésig létező egyedi azonosító, amely a kapcsolat időtartama alatt magát a kapcsolatot azonosítja.

2. Az adatkezelő és az adatfeldolgozó

2.1. Az adatok kezelője és az adatok feldolgozója Sane, amely működteti a SaMax szolgáltatást.

3. Az adatkezelés célja

3.1. A személyes adatok kezelésének célja:

a Felhasználó SaMax csatlakozás létesítéséhez és használatához kapcsolódó azonosítása;

a SaMax technikai működtetése;

az illetéktelenek személyes adatokhoz - különösen Felhasználói adatokhoz - való hozzáféréseinek megakadályozása.

3.2. Az adatkezelés a 3.1 pont szerinti célból is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig és kizárólag azzal a személyes adattal történik, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére egyébként alkalmas. Az adatkezelési cél megvalósulásával egyidejűleg a Szolgáltató a személyes adatokat törli, illetve az adatok a Felhasználó személyével való kapcsolatba hozhatóságát végérvényesen megszünteti.

4. A kezelt személyes adatok

4.1. Nem kerül sor személyes adatok rögzítésére a SaMax internetes felületén nyújtott információs szolgáltatások igénybevétele során.

4.2. SaMax regisztráció és azonosítás

4.2.1. A SaMax felhasználó regisztráció létesítése során az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelő adatok kerülnek rögzítésre:

Felhasználó személyére vonatkozólag: e-mail cím, jelszó, felhasználó család neve, keresztnév,

Számla fizetőjére vonatkozólag: vállalkozás neve, ország, irányítószám, város,

közterület, házszám, adószám, cégjegyzékszám, telefonszám, postázási név, postázási adatok ország, postázási adatok irányítószám, postázási adatok város, postázási adatok közterület, postázási adatok házszám

Jelszó: a regisztrációkor a Felhasználó által képzett (megadott), az egyedi azonosító részét képező jelszó; mely: a Felhasználó számára kiadott egyszer használható kód (jelszó), a Felhasználó általi első bejelentkezést követően pedig a Felhasználó által képzett egyedi azonosító részét képező jelszó olyan lenyomata, amely kizárólag a jelszó helyességének ellenőrzésére alkalmas, de magát a jelszót nem lehet belőle visszaállítani (ún. hash-elt kód); a Felhasználó azonosító adataiból matematikai módszerrel képzett olyan kód, amely egyedi, ám amelyből a Felhasználó személyazonossága, valamint a képzéshez használt személyes adatok nem állapíthatók meg, de alkalmas az azonosság ellenőrzésére (azaz a kapcsolat csak egyirányú, de a szükséges biztonsággal egyértelmű).

4.3. SaMax szolgáltatás használata

4.3.1. Amennyiben a Felhasználó a SaMax webes felületén keresztül veszi igénybe a szolgáltatást akkor minden kommunikáció hitelesített SSL titkosított csatornán keresztül történik. A rendszerből kimenő üzenetek-e-mail vagy SMS formában történnek.

4.3.2. Az üzenetek küldése során a tárolt adatok a következőkre terjedhetnek ki és Sane jogosult előzetes bejelentés nélkül ezen adatok körének módosítására: : feladó viselt neve; feladó küldő e-mail címe; feladó válasz e-mail címe, kampány adatai; címzett(ek) e-mail címe(i) és viselt nevei, üzenet (ami állhat: szövegek, képek, video állományok és csatolt dokumentumok fájl) jellemző adatai; a küldés időpontja.

Az üzenet tartalmához csak az Előfizető és a címzett férhetnek hozzá.

4.3.3. Amennyiben a SaMax-on keresztül elektronikus dokumentum kerül feltöltésre, a SaMax által tárolt és vagy továbbított elektronikus dokumentum - így a benne foglalt Felhasználói adat - kizárólag a szükséges ideig kerül tárolásra. A dokumentum tartalmához (a Felhasználói adathoz) a titkosítás következtében kizárólag a feladó és a címzett férhet hozzá. Ebben az esetben is kizárólag a [4.3.2 pont](#) szerinti adatok kezelhetők.

5. Az adatkezelés jogalapja

5.1. A [4.2. pontban](#) meghatározott adatkezelés az Eht, rendelkezésén (157. §, 158. § és 160§ pontjain) alapul.

5.2. Az elektronikus dokumentumban foglalt adatok, valamint a SaMax rendszer által naplózott adatok szolgáltatását törvény írja elő, vagy azok szolgáltatása önkéntes, azok kezeléséhez adott hozzájárulást - mint a Felhasználó által kezdeményezett eljárás lefolytatásához szükséges adatkezeléshez adott hozzájárulást - a Felhasználó a SaMax igénybevételevel adja meg.

Szerződés megszűnése esetén Sane:

- csak az előfizetői szerződéshez kapcsolódó adatokat a magyar jogszabályoknak megfelelően 5 évig tárolja.

- az Előfizető részéről kezdeményezett szolgáltatási szerződés megszűnése esetén, a szerződés megszűnésének napján törlésre kerülnek az előfizetői szerződésen kívüli adatok.

- ha Sane rendkívüli felmondással szünteti meg a szerződést, úgy az előfizetői szerződésen kívüli adatok 30 napig kerülnek tárolásra.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlése

6.1. A [4.2 pont](#) szerinti kezelt adatok - mind a természetes személyazonosító adatok, mind a Felhasználó egyedi azonosítója - a SaMax előfizetés megszüntetését követően automatikusan és haladéktalanul törlésre kerülnek. Nem kerül törlésre a Felhasználó személyazonosító adataiból egyirányú lekérdezéssel képzett egyedi kód, amely azonban a többi adat törlése folytán a Felhasználóval nem hozható kapcsolatba, amíg a Felhasználó új SaMax előfizetés nyitásával egyidejűleg nem adja meg újra a már törölt személyazonosító adatait.

6.1.1. Az egyszer használható kód (jelszó) az egyedi azonosító képzéséig kerül tárolásra; ezt követően automatikusan törlésre kerül.

6.2. A kapcsolat felvételekor képzett tranzakciós azonosító a kapcsolat bontása után automatikusan és haladéktalanul törlésre kerül.

6.3. Az adatok törlésre kerülnek továbbá a Felhasználó [8.3 pont](#) szerinti törlésre irányuló kérelme esetén, valamint ha azok kezeléséről bíróság vagy az adatvédelmi biztos megállapítja, hogy jogellenes, és elrendeli a törlésüket.

6.4. Nem kerül sor az adatok törlésére a [6.1-6.2.](#) szerinti időpontban, amennyiben azokra jog vagy jogos érdek érvényesítése, valamely jogvita eldöntése érdekében igazoltan szükség van.

6.5. Az adatok törlésekor azok a biztonsági mentésekből nem kerülnek törlésre, azonban a következő biztonsági mentésben az e pont alapján törölt adat már nem szerepel. A biztonsági mentéseket három mentési ciklusra visszatekintve őrzük. A biztonsági mentésben tárolt adatok kizárólag az adatbiztonsági szabályzat szerint, az adatvesztéseket követő helyreállítás érdekében kerülnek szükség esetén felhasználásra.

7. Adatszolgáltatások

7.1. Személyes adatok - így különösen Felhasználói adatok - továbbítására kizárólag az érintett hozzájárulása, illetve kivételesen a vonatkozó törvények

ilyen rendelkezése alapján, az ott meghatározott terjedelemben kerülhet sor.
7.2. Az erre törvény szerint jogosult hatóság részéről érkező, adattovábbítás iránti megkeresés teljesíthetőségét a törvény alapján gondosan mérlegeljük.
7.3. A Felhasználó jogosult tájékoztatást kérni: az adattovábbításokról; az adattovábbítások címzettjéről; a továbbított adatok köréről; az adattovábbítások céljáról. A tájékoztatás értelemszerűen nem vonatkozik a titkos adatgyűjtés törvényben meghatározott eseteire.
7.4. Az anonimizált - természetes személyrel többé semmilyen módon kapcsolatba nem hozható - adat nem tekinthető többé személyes adatnak, ennek megfelelően továbbításához az érintett hozzájárulása vagy tájékoztatása nem szükséges, ezek az érintett hozzájárulása és értesítése nélkül felhasználhatók statisztikai vagy más célra.

8. A felhasználók jogainak gyakorlása

8.1. Tájékoztatás-kérés

8.1.1. A Felhasználó jogosult tájékoztatást kérni a rá vonatkozó adatkezelésről, ideértve a [7.3. pont](#) szerinti tájékoztatás-kérést is. Sane a tájékoztatási kötelezettségét a Szolgáltató útján teljesíti, aki a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapták meg a rá vonatkozó adatokat, mely hatóság felé és mikor történt továbbítás a SaMax rendszeren keresztül. A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 5 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

8.1.2. Az előző bekezdésben foglalt tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő érintett a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a tájékoztatással felmerült költségekkel arányos költségtérítés szabható ki. A költségtérítés visszatérítésre kerül, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy ha a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

8.1.3. Az érintett e joga kizárólag törvényben foglalt esetekben korlátozható. A tájékoztatás ilyen - például bűnüldözési vagy nemzetbiztonsági - okból való megtagadása esetén az érintett nem kap felvilágosítást.

8.1.4. A Felhasználó a SaMax-ban tárolt, [4.2. pontban](#) meghatározott adatok közül a természetes személyazonosító adatait a SaMax internetes felületén is megtekintheti, ellenőrizheti.

8.2. Helyesbítés

A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését kérni. A helytelen adatok kijavítását a Felhasználó saját maga elvégezheti a SaMax rendszerében az erre kialakított webes felületen keresztül. Az e-mail címet a Felhasználó maga köteles az adatkarbantartásra szolgáló felületen folyamatosan karbantartani.

8.3. Töröltetés

8.3.1. A Felhasználó jogosult kérni a rá vonatkozó adatok törlését. A [4.2. pont](#) szerinti adatok törlése a Felhasználó SaMax előfizetésének megszüntetésével, a [4.3](#) szerinti adattovábbítási naplózás adatai törlésének kezdeményezése a 8.5 pont szerinti elérhetőségeken keresztül benyújtott kérelemmel lehetséges. Nem törölhető ugyanakkor a címzett, illetve feladó a nyilvántartásából az oda érkezett, illetve általa a Felhasználónak küldött üzenetre vonatkozó nyilvántartási adat.

8.3.2. Nem kerül sor az adatok törlésére, amennyiben azokra jog vagy jogos érdek érvényesítése, valamely jogvita eldöntése érdekében igazoltan szükség van, illetve ha törvény alapján az adatkezelés kötelező, ezért a kérés nem teljesíthető. Az elutasítás okáról a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatjuk, a döntés a 9.1.3 pont szerint megtámadható.

8.4. Tiltakozás

8.4.1 Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen: ha az adatkezelés kizárólag az adatkezelő vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; illetve ha a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

8.4.2. Az adatkezelő a tiltakozás kézhezvételétől számított három munkanapon belül eleget tesz a kérelemnek, amennyiben annak jogossága egyértelműen megállapítható. A kérelem elutasítása esetén a tiltakozás előterjesztésével megegyező formában az adatkezelő köteles megindokolni döntését.

8.4.3. A 8.4 pontban foglalt szabályokat kell értelemszerűen alkalmazni az adataihoz hozzájárulásának visszavonásával kapcsolatos eljárásban is.

9. A jogok érvényesítése

9.1. Adatvédelmi megbízott

9.1.1. Sane-nél adatvédelmi megbízott kerül kijelölésre. Az adatvédelmi megbízott olyan személy, aki felsőfokú végzettséggel, számítástechnikai ismeretekkel, továbbá az adatvédelem terén gyakorlattal rendelkezik, és egyébként is alkalmas a feladat ellátására.

9.1.2. Bárki az adatvédelmi megbízotthoz fordulhat, ha

1. véleménye szerint adatainak kezelésével kapcsolatban sérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve

2. egyébként jogszabályba ütköző adatkezelést észlel.

Az adatvédelmi megbízott e bejelentések vizsgálatát köteles haladéktalanul megkezdeni és a vizsgálatát záró döntését 15 napon belül meghozni.

9.1.3 Amennyiben az érintett az adatvédelmi megbízott döntésével nem ért egyet, úgy az adatvédelmi biztoshoz fordulhat.

9.1.4. A Szolgáltató (adatfeldolgozó) részéről az érintett jogainak gyakorlása érdekében kijelölt kapcsolattartója az adatvédelmi megbízott:

Név: Szurmik Tamás Sane Produkció Bt. Adatvédelmi Megbízottja

Cím: 1112 Budapest, Budaörsi út 152.

Email: datasecurity@samax.hu

A Szolgáltató az érintett egyes jogainak gyakorlását a személyazonosság megfelelő igazolásához kötheti.

9.1.5. Sane mint adatkezelő részéről az érintett jogainak gyakorlása érdekében kijelölt kapcsolattartója az adatvédelmi megbízott. Az érintett egyes jogainak gyakorlását Sane a személyazonosság megfelelő igazolásához kötheti.

9.2. Adatvédelmi biztos

Bárki, ha úgy érzi, az adatkezelés vagy az adatfeldolgozás során jogait megsértették, az adatvédelmi biztoshoz fordulhat. Az adatvédelmi biztos eljárásának feltételei és elérhetősége a <http://www.obh.hu> címen található.

9.3. Bírósági jogérvényesítés

Bárki, ha úgy érzi, az adatkezelés vagy az adatfeldolgozás során jogait megsértették, az adatkezelővel szemben bírósághoz is fordulhat. A pert Sane székhelye szerint területileg illetékes bíróságon lehet megindítani.

10. Adatbiztonság

10.1. Az adatbiztonsági követelményrendszer a személyes adatok védelmének jelen pontban meghatározott technológiai támogatását is jelenti.

10.2. A személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik, emellett a Szolgáltató egyébként is megteszi a szükséges technológiai és szervezési intézkedéseket a Felhasználó adatainak elvesztése, más célra való használata, engedély nélküli megismerése, kiadása, megváltoztatása vagy rongálása ellen. Az adatállományokhoz történő hozzáférés teljes körűen és megváltoztathatatlanul naplózott.

10.3. A Szolgáltató

gondoskodik arról, hogy a SaMax-ban tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy a szerverhez való közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelési céljával összefüggésben férjenek hozzá;

gondoskodik a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről;

az adatokat tároló szervert megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is;

biztosítja, hogy a SaMax azonosító adatai közvetlen hálózati úton ne legyenek elérhetőek és a SaMax regisztrációs adatbázisának feltörése hálózati hozzáféréssel ne legyen lehetséges.

10.4. Az egyszer használható kódot, valamint egyedi azonosítóhoz tartozó jelszót a SaMax olyan formában tárolja, amely kizárólag a kód helyességének ellenőrzésére alkalmas, (ún. hash-elt kód), az eredeti információt nem tartalmazza.

10.5. Az adatvesztések megakadályozására, illetve csökkentésére a SaMax-ban tárolt adatok megfelelő rendszerességgel mentésre és archiválásra kerülnek.

10.6. A Szolgáltató egyebekben a belső Számítógépes Infrastruktúra Szabályzatban foglalt módon gondoskodik a személyes adatok informatikai védelméről, az adatok [10.1. pont](#) szerinti sérülésének megakadályozásáról.

11. Egyéb szabályok

11.1. Az adatok feldolgozása elsősorban informatikai eszközökkel történik, elsősorban automatizált módon, a rendszert üzemeltető beavatkozási lehetőségének korlátozásával vagy kizárásával.

11.2. A Szolgáltató nem felelős az egyes előfizetők általi adatkezelési cselekményekért, csak a saját hatáskörben végzett adatkezelésekért.

11.3. Sane egyes karbantartási, rendszerfelügyeleti és támogatási feladatok ellátásához, adattároláshoz a Szolgáltatón kívül más adatfeldolgozót is igénybe vehet. A feladatok ellátásához elengedhetetlenül szükséges mértékben az adatfeldolgozó személyes adatokhoz is hozzáférhet, ezt azonban csak a Szolgáltató közvetlen személyes felügyelete mellett teheti.

11.4. Sane az adatkezelési tevékenysége során az adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat is figyelembe veszi.

11.5. A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséről - Sane egyetértésével - belső adatvédelmi szabályzatot alkalmaz. A szabályzatot rendszeresen felülvizsgálja, emellett jogosult az adatvédelmi nyilatkozatot időről időre frissíteni, a Felhasználók külön értesítése nélkül is. Amennyiben a módosítás új, az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelést intézményesít, a Felhasználó figyelmét külön fel kell hívni erre a körülményre; a SaMax figyelmeztetést követő használata a módosult feltételek elfogadásának minősül. A Szolgáltató a SaMax internetes felületén a mindenkor hatályos adatvédelmi nyilatkozatot jeleníti meg, de kérésre tájékoztatást ad a korábbi változatokról is.

11.6 Az adatkezelési nyilatkozat hatályos a keltezés napjától.

24 V. számú melléklet - Biztonság tudat**1. Biztonságtudat**

A reális biztonságtudat első feltétele, hogy tisztában legyünk azzal, hogy az általunk kezelt adatok milyen értéket képviselnek számunkra, vagy a bűnözés számára.

A veszély nem ismerete hamis biztonságtudatban tart, magabiztosak vagyunk, ám a baj bekövetkeztével pánikba esünk.

Az Internet minden használójának - így a SaMax elektronikus ügyintézésessel kapcsolatos szolgáltatások igénybevevőjének is - a rendszer használatakor tudomással kell bírnia az internetes kapcsolat biztonságtechnikai és egyéb veszélyeiről.

Jelen dokumentumban szeretnénk felhívni a figyelmet szolgáltatásaink biztonságos, körültekintő használatára.

A SaMax szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban számos olyan védelmi intézkedést valósítottunk meg, amelyek az Önök biztonságát szolgálják. Emellett azonban az Ön közreműködésére is feltétlenül szükség van ahhoz, hogy a rendszer használatából eredő kockázatot minimálisra tudjuk csökkenteni.

2. Adatvédelem

Kérjük, olvassa el honlapunkon található Adatvédelmi Nyilatkozatot, melyben nyilvánítjuk azokat az elveket, melyek meghatározzák a személyes adatok védelmével kapcsolatos politikánkat és mindennapos gyakorlatunkat, bemutatjuk azokat a szolgáltatásokat, melyek során látogatóinktól személyes adatokat kérünk, nyilatkozunk továbbá arról, hogy milyen célokra, és hogyan használjuk fel az ilyen jellegű adatokat, illetve hogyan biztosítjuk a személyes adatok megőrzését és védelmét.

3. A számítógép védelme

Javasoljuk, hogy a szolgáltatás igénybevételekor és általában az Internet használatakor a számítógépe védelme érdekében a lehető legnagyobb gondossággal járjon el; az esetleges vírusfertőzések ellen védje számítógépét víruskeresőkkel és -irtókkal, betörési kísérletekkel szemben védje számítógépét tűzfalakkal.

A vírusok károsíthatják számítógépét, tönkre tehetik a tárolt adatokat, de sajnos az sem kizárt, hogy bizalmas adatait, valamint a használat során alkalmazott kódokat illetéktelenek részére juttatják el, amelyekkel vissza is élhetnek.

Bármely, az Internetről letölthető szoftver tartalmazhat vírusot. Egy email tartalmazhat olyan csatolmányt, mely vírusos. Győződjön meg róla, hogy van vírusellenőrző a számítógépén, amely a csatolmányokat is szűri. Napról napra újabb vírusok születnek, ezért tényleg érdemes a legújabb verziót használni, és naponta frissíteni a vírusdefiníciókat. Amint új vírusokat fejlesztenek, új megoldásokat kell találni eltávolításukra.

Amikor Ön hatáskör szerinti védelem nélkül lép ki az Internetre, behatolhatnak az Ön számítógépébe illegálisan, akár az Ön tudta nélkül is. Az Interneten folyamatosan elérhetőek és akár ingyenesen letölthetőek díjmentesen használható tűzfalak, melyek megfelelő védelmet nyújthatnak a behatolók, DoS-támadások, kiváncsiságú spyware programok, trójai programok ellen.

A magasabb szintű biztonság elérése érdekében javasoljuk, hogy rendszeresen töltsse le az Ön által használt operációs rendszerhez, böngészőhöz elérhető biztonsági frissítéseket, javító verziókat illetve, hogy az alkalmazott böngésző adatbiztonsági beállításait lehetőség szerint a szükséges legnagyobb biztonságot garantáló szintre állítsa be. Ebben az esetben a program figyelmezteti Önt minden, a böngésző használatára során potenciálisan kárt okozó tartalom megnyitása előtt. A biztonság tovább növelhető, amennyiben leállítja a számítógépén futó nem szükséges alkalmazásokat.

4. Felhasználói azonosító és jelszó kezelése

Az Ön azonosítása a rendszerben felhasználói azonosítójával és jelszó segítségével történik, ezért alapvetően fontos, hogy ezt a két érzékeny adatot senki más számára ne tegye megismerhetővé.

Jelszavát még a mégoly megbízható ismerősének se árulja el!

A szolgáltatáshoz érvényes jelszavát sem a hatóságok, sem munkatársaink nem kérhetik Öntől!

Igyekezzen megjegyezni jelszavát! A legjobb, ha egyáltalán nem írja le sehova sem, ha mégis ezt teszi, akkor kérjük, hogy:

semmiképpen se legyen nyilvánvaló, hogy mire használatos a leírt karakter sor
tárolja biztonságos helyen

A rendszer nem kényszeríti ki a nagy rendszerességgel történő jelszóváltoztatást, de javasoljuk, hogy jelszavát a minél nagyobb biztonság elérése érdekében rendszeresen, legalább havonta változtassa meg.

5. A szolgáltatás nyilvános helyen való használata

Lehetőség szerint tartózkodjon a mások jelenlétében, illetve nyilvános helyen (pl. Internet kávézó stb.) történő használatától.

Amennyiben mégis így veszi igénybe szolgáltatásunkat, a rendszerben megvalósított védelmi intézkedések mellett szükség van az Ön közreműködésére is. Ebben az esetben - ha fennáll annak a lehetősége, hogy mások is hozzáférnek az Ön által használt számítógéphez - az alábbi biztonsági lépéseket

javasolt végrehajtani:

A szolgáltatás Bejelentkezés funkciója lehetőséget biztosít Önnek arra, hogy a kijelentkezésig a tranzakciós, illetve a lekérdezés képernyőjén a titkos jelszót ne kelljen minden esetben megadnia. Fontos! Ha nyilvános helyen használja az internetes szolgáltatásunkat, ezen kényelmi funkció igénybevételét nem javasoljuk, minden esetben a tranzakciónkénti azonosítás szükséges.

A HTML technológiából adódó sajátosságok miatt a felhasználó által látogatott oldalak tárolásra kerülnek a számítógép Temporary Internet Files (ideiglenes internetfájlok) könyvtárában. A böngészők alapértelmezés szerinti beállítása mellett ez minden HTML alapú internetes oldal esetében, így a SaMax szolgáltatás használatakor is megtörténik. Amennyiben Ön szolgáltatásunkat nem a saját gépén veszi igénybe, javasoljuk, hogy a böngészőben ne engedélyezze az ideiglenes internet fájlok tárolását, ha ezt nem tudja letiltani, akkor inkább ne használja az ilyen nyilvános gépeket.

Ellenőrizze, hogy senki sem figyeli jelszava és kódszava megadásakor és semmilyen körülmények között ne hozza nyilvánosságra őket. Amennyiben úgy érzi, hogy illetéktelen személyek megtudták jelszavát, változtassa meg a rendszerünkön keresztül.

Ne hagyja soha sem őrizetlenül azt a számítógépet, ahol éppen folyamatban a SaMax használata!

6. A szolgáltatás használatának befejezése

Fontos, hogy a szolgáltatást minden esetben a KILÉPÉS gomb alkalmazásával, ne pedig a böngésző ablak bezárásával hagyja el! Ez esetben a bejelentkezőskor létrehozott titkosított kapcsolat véglegesen és biztonságosan megszakításra kerül.

Amennyiben Ön szolgáltatásunkat mások jelenlétében, illetve nyilvános helyen használta és a bejelentkezés során engedélyezte az Ideiglenes internet file-ok tárolását, javasoljuk, hogy a Kilépést követően törölje böngészőjében az Ideiglenes internet file-ok könyvtár tartalmát. A törlés a különböző böngészők esetében máshogy történik, a leggyakrabban használt böngészők esetében ennek módja a következő:

Internet Explorer: Eszközök (Tools) / Internet beállítások (Internet options) oldalon Ideiglenes Internet file-ok (Temporary Internet files) File-ok törlése (Delete files) opciót választva.

Opera: File / Preferences oldalon History and Cache opciót választva Disc cache Empty now funkciót.

Mozilla: Edit / Preferences oldalon Advanced / Cache opciót választva Clear Cache funkcióval.

Természetesen akkor, ha szolgáltatásunkat olyan számítógépről veszi igénybe, melytől az Ön ellenőrzése alatt áll, az említett biztonsági lépések alkalmazása nem feltétlenül indokolt, de mindenképpen ajánlott.

7. Social engineering

A social engineering az emberek természetes, bizalomra való hajlamának kihasználása. Hackerek vagy akár egyszerűen rossz szándékú emberek is gyakran használják ezt a módszert a számítógépekhez való illetéktelen hozzáférésre és információk megszerzésére.

A social engineering nem a hardver, a szoftver vagy a hálózat hibáit, hanem az emberi természet gyengeségeit használja ki a számítógépek feltörésére. Alkalmazásával bárki, aki csak minimális hackelési képességekkel is rendelkezik, behatolhat egy biztonságosnak tartott rendszerbe, majd hozzáférhet, módosíthatja vagy akár törölheti az ott tárolt adatokat. A legjellemzőbb ilyen jellegű bűncselekmények körébe az "adathalászat" tartozik, amelynél a csalók különböző eszközökkel (például telefonhívás, e-mail) ráveszik a gyanútlan felhasználót, hogy árulja el jelszavát, adjon meg bizalmas adatokat, illetve számítógépén töltsön le, indítson el kormányzati elektronikus ügyintézésnek látszó alkalmazást az elektronikus üzenetben kapott link segítségével. A billentyűzet figyelő programok láthatatlanul regisztrálják, hogyan használjuk a klaviatúrát, milyen banki jelszavakat, kódokat ütünk be. E figyelőprogramok észrevétlenül juthatnak be a személyi számítógépekbe, ami azonban nem jelenti azt, hogy teljesen védtelenek lennének velük szemben. A kockázat teljes megszüntetése nem lehetséges, de jelentősen csökkenthető, ha Ön követi az alábbi tanácsokat:

Soha ne válaszoljon SaMax e-mailekre, úgy hogy az a hozzáféréssel kapcsolatos bizalmas információkat kelljen megadnia!

Soha ne nyisson meg elektronikus levélben található mellékletet, mielőtt nem vizsgálja át alaposan vírus- és kémirtó program segítségével!

Telefonos megkereséskor soha ne adjon meg bizalmas információkat! Előfordulhat, hogy telefonon megkeresik Önt, azzal, hogy bizalmas adatokat szeretnének kapni, hivatkozhatnak jelszócsere, karbantartásra, stb. A személyes hozzáférésehez tartozó jelszót csak Önnek szabad tudni. A rendszergazdáknak vagy karbantartó technikusoknak nincs szüksége a jelszavára, hiszen rendelkeznek saját azonosítóval, ami olyan rendszerjogokat biztosít számunkra, hogy az Ön jelszava nélkül is mindent el tudnak intézni. Ha egy rendszergazda a jelszava után érdeklődik, legyen gyanakvó! Semmi esetre se adja meg felhasználó nevét és jelszavát!

Keltnen Önben gyanút, amennyiben olyan e-mailt vagy telefonhívást kap, melyben arról tájékoztatják, hogy a SaMax szolgáltatáshoz használt adatait

illetéktelenek megszerezték, és arra kérik, hogy vegye fel ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot a megadott telefonszámon. Ezt sose tegye meg, helyette haladéktalanul értesítsen minket az help@samax.hu e-mail címen, vagy a 06-1-246-3803-as (nemzetközi +36-1-246-3803) telefonszámon.

A telefonos adatlopás ellen kellő óvatossággal, az elektronikus adatlopás ellen a legfrissebb vírusirtó, tűzfal és anti-kém programok együttes alkalmazásával és azok folyamatos frissítésével védekezhet a legjobban. Mindez azonban csak akkor segít, ha az operációs rendszert is frissíti, és lehetőség szerint kikapcsolja a nem kívánt szolgáltatásokat.

A SaMax-ot tehát csak kizárólagosan, más oldalakat nem látogatva, a címet mindig a böngészőbe beleírva, vagy a "Kedvencek" menüpontból használja, vagy csak olyan elektronikus levélből, amiben biztos, hogy a SaMax tartalmi oldalára viszik Önt. Utóbbiakban a bűnelkövetők esetenként olyan internet-címeket adnak meg, amelyek alig térnek el a valós címtől, ezért megtévesztők. A SaMax kapcsolódás előtt célszerű egy frissített vírus- és kémirtó programot elindítani.

Szolgáltatásunk használata során - a bejelentkezést megelőzően -, kérjük, győződjön meg arról, hogy számítógépe a megfelelő szerverrel kommunikál! Ehhez az alábbiakat kell ellenőriznie:

A honlap címe: <http://account.samax.hu> vagy <http://www.samax.hu>. Mielőtt bármilyen érzékeny adatot kiadna magáról, győződjön meg róla, hogy az internetes kapcsolata biztonságos, a cím https-sel kezdődik (kivétel, amikor nem ilyen típusú a szolgáltatási csomag), és ezt a böngésző jobb alsó részén megjelenő kis lakat is jelzi.

25 VI. számú melléklet - Internet Használati Etikai Kódex
Az előfizető köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni. Rendeltetésellenes használatnak minősül különösen az előfizető, és a szolgáltató választása szerint az ÁSZF 11. illetve 12. pontokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja magával az alábbi magatartások tanúsítása:
A szoftver nem rendeltetésszerű felhasználása: olyan szoftver, vagy berendezés alkalmazása, amely lehetővé teszi a folyamatos kapcsolatot a modemes szolgáltatás esetében, azaz automatikus ping programok alkalmazása.

1. Előfizetés:

Az előfizető nem használhatja fel a szolgáltatás keretében igénybe vett honlapját olyan anyag közzétételére, amelyet Szolgáltató saját belátása szerint törvénytelennek, erkölcsstelennek vagy kifogásolhatónak ítél. Jelen feltételek vonatkozásában az "anyag" magában foglalja a kommunikáció minden formáját, ideértve az elbeszélő leírásokat, grafikat (például a fényképeket, illusztrációkat, képeket, rajzokat, logókat, stb.), futtatható programokat, videó felvételeket, illetve hangfelvételeket. Semmilyen "CSAK FELNŐTTEKNEK" szánt anyag nem tárolható, illetve nem jeleníthető meg az előfizető web hosting szolgáltatás keretében nyújtott honlapján.

Amennyiben az előfizető úgy véli, hogy a honlap kérdéses természetű, kérjük, lépjen kapcsolatba a szolgáltatóval, mielőtt a szolgáltatást igénybe veszi, így módunkban áll megvitatni az előfizető terveit és szándékait. Felvilágosításért az előfizető a help@samax.hu címhez fordulhat.

2. Illegális felhasználás:

A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely szándékosan vagy szándékon kívül ellentétes bármely vonatkozó jogszabállyal, illegális alkalmazásnak minősül. Ilyen tevékenység például különösen szoftverek illegális példányainak felhelyezése a szolgáltató hír szerverére (news), illetve ilyen szoftverek terjesztése az előfizető web-helyéről.

3. Fenyegetések:

A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely testi sértéssel fenyeget, illetőleg annak elkövetésére, rongálásra bűjt fel, illetve gyűlöletet kelt a társadalom bármely csoportjával szemben. Ez a magatartásforma magában foglalja a másokkal folytatott kommunikációt, melynek szándéka a társadalomellenes tevékenység tervezése.

4. Zaklatás:

A szolgáltatás igénybevétele olyan anyag továbbítására (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely más felhasználót vagy a társadalom más tagját zaklatja.

5. Kiskorúaknak okozott sérelem:

A szolgáltatás felhasználása kiskorúaknak okozott sérelem előidézésére vagy annak megkísérlésére, ideértve különösen a gyermek pornográfiát vagy szexuális tolakodást büntető fejelentést vonhat maga után.

6. Hamisítás és más személy színlelése (megszemélyesítése):

A hálózati azonosító fejlécek és információk félrevezető vagy megtévesztő szándékkal történő kiegészítése, eltávolítása vagy megváltoztatása, illetve valamely személy színlelése hamis fejléccel vagy egyéb azonosító információval.

7. E-mail/Hirözön:

Rosszindulatú szándék más felhasználó elektronikus posta szolgáltatásának vagy hír média alkalmazásának megakadályozására.

8. E-mail/Üzenethamisítás:

A szolgáltatásból származó, vagy azon keresztülhaladó bármely elektronikus küldemény üzenet fejlécének részben vagy egészben történő meghamisítása.

9. Kéretlen reklámok, kereskedelmi e-mail/ Önkényes tömeg e-mail (SPAM) küldése:

A szolgáltatás felhasználása bármilyen kéretlen reklám, kereskedelmi vagy egyéb tömeges e-mail továbbítására.

10. A USENET SPAM alkalmazása:

A szabályokat és előírásokat megszegő, bármely hírcsoportnak vagy levelezési lista alapszabályának ellentmondó üzenetek vagy reklámok postázása. A hírcsoport vagy levelező lista szabályai által elfogadható, vagy a címzett által igényelt kereskedelmi üzenetek megengedettek.

11. Jogosulatlan hozzáférés:

A szolgáltatás igénybevétele mások hozzáférésehez történő hozzáférésre, vagy annak megkísérlésére, illetőleg a Szolgáltató vagy más személy számítógép szoftver vagy hardver, elektronikus kommunikációs rendszerének vagy telekommunikációs rendszerének biztonsági rendelkezésein történő feltörésre

vagy annak megkísérlésére történő alkalmazása, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás adatok károsulását vagy veszteségét eredményezte-e.

12. Szerzői jog, Szabadalom, Védjegy, Üzleti titok, vagy Szellemi tulajdon jogának megsértése:

A szolgáltatás igénybevétele bármilyen anyag átvitelére (e-mailen, feltöltéssel, vagy bármely más módon), amely valamely szabadalom, védjegy, üzleti titok, szellemi tulajdon, vagy harmadik fél bármilyen más egyéb személyhez fűződő jogának megsértését eredményezi, különös tekintettel a szerzői jog által védett anyagok engedély nélküli másolására, a magazinokból, könyvekből vagy egyéb szerzői jog által védett forrásból származó fényképek digitalizálására és megosztására, valamint a szerzői jog által védett szoftverek engedély nélküli átadására. Az ilyen esetekben a szolgáltató az ÁSZF 12. pontban leírt eljárást folytatja.

13. Személyes adat gyűjtése:

A szolgáltatás igénybevétele harmadik fél személyes adatainak gyűjtésére vagy annak megkísérlésére a harmadik fél tudomása és beleegyezése nélkül. Bármely felhasználó, aki a fenti rendelkezést megszegi, a megfelelő hatósághoz kerül bejelentésre.

14. Hálózati zavar okozása vagy ellenséges tevékenység folytatása:

A szolgáltatás igénybevétele bármely olyan tevékenységre, amely hatással lehet más felhasználók vagy rendszerek által történő Internet szolgáltatás igénybevételeire. Ilyen tevékenység különösen az "szolgáltatás megtagadás" (DOS, Denial Of Service) és az "elosztott szolgáltatás megtagadás" (DDOS, Distributed Denial Of Service) támadások más hálózati hostok vagy egyéni felhasználók ellen. Más hálózati felhasználók, szolgáltatások vagy berendezés zavarása vagy akadályoztatása. Az előfizető felelős saját hálózatának biztonságos konfigurálásáért. Az előfizető semmilyen tevékenységgel, illetőleg annak hiányával nem engedheti, hogy mások saját hálózatát illegális vagy helytelen módon igénybe vehessék. Az előfizető semmilyen tevékenységgel illetőleg annak hiányával nem engedheti saját rendszerének olyan módon történő konfigurálását, hogy az módot adjon harmadik fél által történő illegális vagy helytelen alkalmazásra. A szolgáltató nem tolerálja egyetlen előfizető mások Internet hozzáférésehez történő hozzáférése, illetőleg más rendszerek biztonsági intézkedésein történő áthatolásra tett kísérletét sem, tekintet nélkül arra, hogy a behatolás okozott-e adat károsulást vagy veszteséget. Az előfizető tudomásának hiánya az ő berendezéséből származó ilyen tevékenységről nem mentesíti az előfizetőt a felelősség alól, és a szolgáltatás felfüggesztésre kerül a jogsértés orvoslásáig.

15. Megtévesztés:

Magában foglalja a szándékos megtévesztést vagy félrevezető állításokat, írásos anyagokat, vagy tevékenységet, melynek célja a címzett által az ilyen állítások, írásos anyagok vagy tevékenységek értelmében történő cselekvés

16. Csalárd tevékenység:

A szolgáltatás igénybevétele csalárd ajánlatok tételére termékek, tételek vagy szolgáltatások eladásával vagy megvásárlásával kapcsolatban, illetőleg bármilyen pénzügyi csalás, mint például "piramis játék", vagy egyéb lánc játékok elősegítése.

17. Vírusok és ellenséges szoftverek terjesztése:

Minden olyan szoftver szándékos terjesztése, amely más személyeknek, adatoknak és/vagy komputer rendszereknek kárt, zaklatást vagy kellemetlenséget okoz és/vagy erre törekszik.

18. A szolgáltatás viszontértékesítése:

A szolgáltatás újra értékesítése erre vonatkozó kifejezett írásbeli engedély hiányában.

19. Hálózati és személyi biztonság megsértése:

A rendszer vagy hálózati biztonságot megszegő felhasználókat büntetőjogi és/vagy polgárjogi felelősség terheli. A szolgáltató teljes mértékben együttműködik más rendszerek vagy hálózat biztonságának megszegésének kivizsgálásában, és együttműködik a megfelelő hatóságokkal a feltételezett bűnügyi törvénysértések kivizsgálásában. A felhasználó azonosítás, vagy bármely host, hálózat vagy előfizetés biztonságának kijátszására tett minden kísérlet (például: adatokhoz történő hozzáférés jogosultság nélkül, szerverre vagy előfizetésre történő bejelentkezés vagy annak használata erre vonatkozó kifejezett jogosultság nélkül, valamint más hálózatok biztonságának szondázása, stb.) rendeltetésellenes használatnak minősül. A biztonsági rendszerek feltörésére kialakított eszközök használata, (például jelszó kitaláló, vagy hálózati szondázó programok, stb.), és ezek terjesztése rendeltetésellenes használatnak minősül.

20. Hálózati teljesítmény túlzott lekötése:

A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik. A hálózati

erőforrások túlzott használata, vagy helytelen alkalmazása az egyik ügyfél által negatív hatással lehet az összes többi ügyfélre. A hálózati erőforrások helytelen igénybevétele olyan módon, hogy az káros hatással bírjon a hálózati teljesítményre rendeltetésszerű használatnak minősül.

A források túlzott igénybe vétele nem megengedett, ideértve a CPU időt, memóriát, lemez területet és csatlakozási időt. Az előfizető nem alkalmazhat forrás-intenzív programokat, amelyek hátrányosan befolyásolják a többi ügyfelet, illetve a szolgáltatói rendszerek vagy hálózatok teljesítményét. A szolgáltató fenntartja a jogot az ilyen tevékenységek megszüntetéséhez vagy korlátozásához. Ez különösen vonatkozik a szolgáltató szerverén folyó felügyelet nélküli folyamatokra.

Az előfizető egy időben, egyszerre csak annyi kapcsolatot hozhat létre előfizetéséről a szolgáltató hálózatára, amennyit a szolgáltatóval kötött szerződése lehetővé tesz.

Az előfizető nem nyújthat hálózati szolgáltatásokat az előfizetői hozzáférésről (például, az előfizető nem használhatja előfizetését ftp vagy web szerver működtetésére), kivéve, ha az előfizető előfizetésének típusa ezt kifejezetten lehetővé teszi.

21. Internet Relay Chat:

Bár a szolgáltató nem biztosít technikai támogatást az Internet Relay Chat (IRC) használatához, az előfizető használhatja előfizetését a szolgáltató vagy harmadik fél által fenntartott IRC szerverekhez és hálózatokhoz történő csatlakozásra. Az ilyen lehetőség igénybe vételekor Az előfizető vendég, így nem végezhet olyan tevékenységet, amely zavarhatja más ügyfelek IRC-hez történő hozzáférését.

Az előfizető nem használhat olyan IRC scripteket és programokat, amelyek megzavarhatják, vagy visszautasíthatják a szolgáltatást más felhasználók számára bármely más szerveren, hostnál, hálózatban vagy csatornán.

Az előfizető nem folytathat másokat zaklató tevékenységet ideértve különösen "flooding" (szöveg gyors bevitele a szolgáltatás megszakításának céljából), "flashing" (a terminál emuláció megszakítása) "átvétel" (a működtetői privilégiumok helytelen átvétele, és az ezzel történő visszaélés), üzenetek küldése olyan felhasználóknak akik nem kívánják azokat megkapni, visszatérés megkísérlése egy olyan csatornára, ahonnan a felhasználó már ki lett tiltva, valamint egyéb romboló hatású tevékenységek.

Nem megengedett "klónok" (többszörös egyidejű IRC kapcsolat) futtatása.

22. Az Internet Etikai Kódex be nem tartásának jelentése:

Sane kéri, hogy bárki, akinek tudomása van jelen Internet Használati Etikai Kódex be nem tartásáról, azt jelentse a következő e-mail címen: datasecurity@samax.hu

Amennyiben lehetséges, kérjük, mellékelje az alábbi információkat:

- az állítólagos szabálytalanságot alkalmazott IP címet, vagy egyéb azonosítót (felhasználó neve, e-mail címe).
- az állítólagos szabálytalanság napja és időpontja, ideértve a GMT időzónát vagy az ettől történő eltérést.
- az állítólagos szabálysértés bizonyítékát.

Amennyiben Sane álláspontja szerint a szolgáltatott adat hiányos, Sane a panasszal nem tud érdemben foglalkozni.

26 Függelék: Díjtáblázat

Havi előfizetési díjak:

Csomag neve:	E-mail Ultra	E-mail Extra	E-mail Start	E-mail Basic
Csomag havi díja (Ft/hó)*:	150 000	66 000	35 000	19 000
Kiküldhető e-mail üzenetek száma (db/hó)	50 000	20 000	10 000	5 000
Kiküldés ideje állítható	igen	igen	igen	nem

*A feltüntetett díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Túlforgalmazás:

Csomag neve:	E-mail Ultra	E-mail Extra	E-mail Start	E-mail Basic
Túlforgalmazás díja (Ft/e-mail)*:	3	3,3	3,5	3,8

*A feltüntetett díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

SMS opciók:

Az SMS csomagokban magyarországi mobil telefonok felé történő normál tarifájú forgalmazás engedélyezett.

Csomag neve:	SMS Ultra	SMS Extra	SMS Start	SMS Basic
Csomag díja (Ft)*:	90 000	38 000	20 000	10 500
Kiküldhető SMS üzenetek száma (db)	5 000	2 000	1 000	500
Kiküldés ideje állítható	nem	nem	nem	nem

*A feltüntetett díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.

Egyszeri díjak:

Egyszeri díj típusa:	Díj (Ft)*
Átírási díj	díjmentes
Korlátozásból való visszakapcsolás díja	10.000
Díjtartozás miatti szüneteltetésből visszakapcsolás díja	10.000
Szolgáltatás Előfizető kérésére történő módosításának díja	díjmentes
Hiteles dokumentum igénylés díja	10.000
Behajtással kapcsolatos adminisztráció díja (esetleges ügyvédi költségek nélkül)	25.000

*A feltüntetett díjak az ÁFA-t nem tartalmazzák.